

**FORA DA
ESCOLA
NÃO PODE!**

Cada criança e adolescente
tem o direito de aprender

2ª edição

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Manual do trabalho de campo



Para acessar a **Biblioteca da Busca Ativa Escolar**, aponte a câmera do seu celular para o **QR code**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Manual do trabalho de campo

2ª edição

EXPEDIENTE

INICIATIVA

Fundo das Nações Unidas para a Infância **(UNICEF)**
União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação **(Undime)**

PARCEIROS ESTRATÉGICOS

Colegiado Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social **(Congemas)**
Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde **(Conasems)**

PRODUÇÃO EDITORIAL DA PUBLICAÇÃO

Cross Content Comunicação

Coordenação: **Andréia Peres**
Edição: **Carmen Nascimento**
Foto da capa: **©UNICEF/BRZ/Ratão Diniz**
Arte e Ilustrações: **Vitor Moreira Cirqueira**
Revisão e checagem: **Luciane Helena Gomide**

COORDENAÇÃO E REVISÃO TÉCNICA

Segunda edição*: **Daniella Rocha Magalhães,
Júlia Ribeiro e Vilmar Klemann (2022).**

Primeira edição: **Carlos Eduardo Sanches, Cléa Ferreira,
Elisa Meirelles, Ítalo Dutra, Júlia Ribeiro,
Maíra Moraes, Sabrina Bacelar,
Vilmar Klemann e Vivian Melcop (2017).**

Todas as fotos deste manual são de iniciativas de sucesso no enfrentamento ao abandono e à exclusão escolar nos municípios.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Manual do trabalho de campo / [coordenação Andréia Peres]. -- 2. ed. -- Brasília, DF : UNICEF, 2022. -- (Busca ativa escolar)

ISBN 978-65-89933-06-9

1. Ambiente escolar 2. Crises - Aspectos sociais
3. Direito à educação 4. Direito à educação - Brasil
5. Inclusão escolar - Brasil 6. Pesquisa de campo
7. Pesquisa - Metodologia 8. Sociologia educacional
9. Tecnologia educacional I. Peres, Andréia.
II. Série.

22-101482

CDD-306.43

Índices para catálogo sistemático:

1. Busca ativa escolar : Sociologia educacional
306.43

Eliete Marques da Silva - Bibliotecária - CRB-8/9380

*Este manual reúne e atualiza os conteúdos apresentados na primeira edição das publicações intituladas *Manual do Técnico Verificador e Manual do Agente Comunitário*, de 2017.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Manual do trabalho de campo

2ª edição

Parceiros estratégicos



Iniciativa



Brasília, 2022

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

6



CAPÍTULO 1

O TRABALHO DE CAMPO

9

- Como abordar a família _____ **10**
- Motivos de exclusão escolar e potencial de agravamento em situações de crise _____ **13**
- Como conferir e confirmar as principais violações de direitos _____ **18**
- Como identificar _____ **22**
- O que fazer em caso de perigo _____ **25**



CAPÍTULO 2

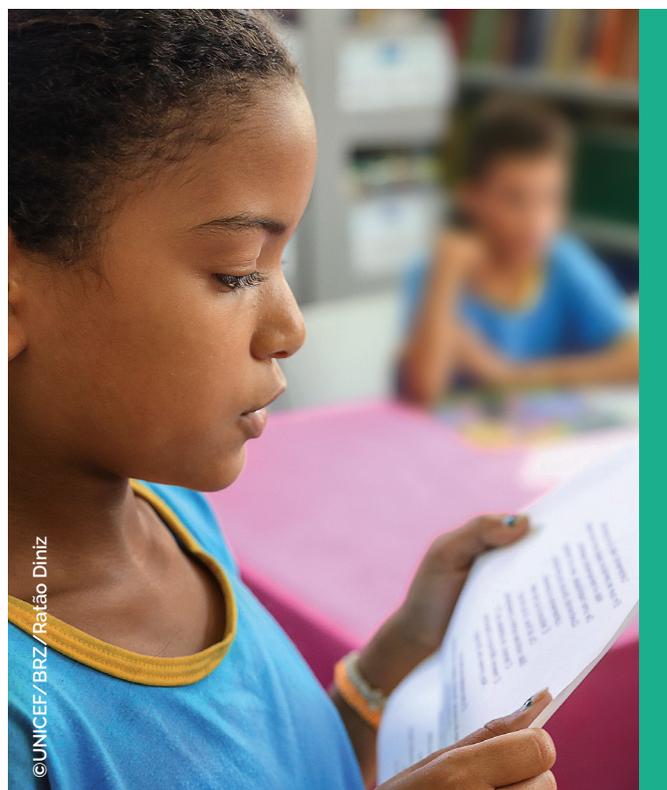
PASSO A PASSO: COMO CRIAR UM ALERTA _____ 27

- Fazendo o cadastro inicial na plataforma _____ 29
- Criando um alerta no aplicativo _____ 31
- Criando um alerta no painel da plataforma _____ 34
- Criando um alerta por mensagem de texto (SMS) _____ 37
- Criando um alerta com formulário em papel _____ 39

CAPÍTULO 3

PASSO A PASSO: COMO EXECUTAR A PESQUISA E A ANÁLISE TÉCNICA _____ 41

- Acesso à plataforma _____ 42
- Realizando a etapa de Pesquisa no aplicativo _____ 50
- Realizando a etapa de Pesquisa com formulário em papel _____ 53
- Realizando a etapa de Pesquisa no painel da plataforma _____ 54
- Realizando a etapa de Análise Técnica _____ 58



APRESENTAÇÃO

Apesar dos avanços ocorridos nos últimos anos, o Brasil ainda contabiliza milhares de crianças e adolescentes fora da escola.¹ Em 2019, os grupos mais atingidos pela exclusão eram o das crianças de 4 e 5 anos, que deveriam estar matriculadas na educação infantil, e o dos(as) adolescentes de 15 a 17 anos, que deveriam estar no ensino médio.²

Com a pandemia de covid-19, a desigualdade e a exclusão se acentuaram ainda mais, atingindo de maneira grave todas as faixas etárias atendidas pela educação básica, sobretudo na rede pública. Em novembro de 2020, ou seja, no final do ano letivo, 5.075.294 crianças e adolescentes de 6 a 17 anos estavam fora da escola ou sem atividades escolares, o que corresponde a 13,9% dessa parcela da população em todo o Brasil.³

Garantir que cada criança e adolescente esteja na escola – e aprendendo – é, hoje, um dos principais desafios do País. Também é parte da Agenda 2030, conjunto de programas, ações e diretrizes das Nações Unidas que devem ser implementados por todos os países para alcançar o desenvolvimento sustentável.

Fazer com que cada menina e menino esteja na escola é um dever social de todo cidadão e cidadã, por meio de um esforço coletivo. Afinal, é preciso mais do que recursos financeiros, planos e metas.

Sua participação é indispensável, seja você dirigente municipal ou estadual, funcionário(a) público(a), trabalhador(a) autônomo(a), voluntário(a) em uma organização social ou mesmo pai ou mãe de estudante. O engajamento de todos(as) – e de cada um(a) de nós – é fundamental.

Pensando nisso, o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e a União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação (Undime), com o apoio do Colegiado Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social (Congemas) e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems), desenvolveram a Busca Ativa Escolar.⁴ Trata-se de

¹ Para conhecer os dados mais recentes, acesse <https://buscaativaescolar.org.br/municipios>.

² Os dados do perfil são do estudo *Cenário da Exclusão Escolar no Brasil – Um alerta sobre os impactos da pandemia da covid-19 na Educação* (UNICEF/Cenpec, 2021) e têm como base a Pnad 2019 (IBGE).

³ *Cenário da Exclusão Escolar no Brasil – Um alerta sobre os impactos da pandemia da covid-19 na Educação* (UNICEF/Cenpec, 2021). Base: dados do IBGE – Pnad Covid-19, nov. 2020.

⁴ Na sua primeira etapa, a estratégia também teve o apoio do Instituto TIM.

uma metodologia social e uma plataforma gratuitas que permitem ao poder público identificar crianças e adolescentes fora da escola e acionar diferentes áreas para garantir a matrícula e a frequência às aulas, assegurando o que determinam os planos nacional, estaduais e municipais de educação. Analisando caso a caso, conseguiremos mapear os motivos do abandono e da exclusão/evasão escolar. Será possível, então, realizar políticas coordenadas de forma intersetorial para evitar que se repitam.

A Busca Ativa Escolar oferta a metodologia e a plataforma, o município e o estado entram com o conhecimento local, o entusiasmo, a mobilização entre diferentes secretarias e áreas e também com a responsabilidade de trabalhar para garantir o direito de aprender de cada criança e adolescente.

A força criativa e a união dos(as) diferentes agentes, em cada município e estado, trarão respostas para que esse grave problema brasileiro seja resolvido. Temos certeza do engajamento de todos(as) nesta importante – e fascinante – missão.

Fora da Escola Não Pode! Cada criança e adolescente tem o direito de aprender.

**A Busca Ativa Escolar
cria condições
práticas para que
cada comunidade
se engaje pelo
enfrentamento
do abandono e da
exclusão escolar**

Fundo das Nações Unidas para a Infância
(UNICEF)

União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação
(Undime)

Colegiado Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social
(Congemas)

Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde
(Conasems)



CAPÍTULO 1

O TRABALHO DE CAMPO

Esta publicação apresenta informações para auxiliar o trabalho dos(as) profissionais de campo e das instituições que devem ser envolvidas para superar os obstáculos que impedem a frequência da criança ou do(a) adolescente à escola. Tanto o(a) agente comunitário(a) quanto o(a) técnico(a) verificador(a) são fundamentais para a identificação das causas de exclusão ou do risco de abandono e também para o seu enfrentamento.

Os(As) profissionais responsáveis pelo trabalho de campo na Busca Ativa Escolar são o(a) agente comunitário(a) e o(a) técnico(a) verificador(a).

O(A) agente comunitário(a) executa a primeira etapa do processo. Sua função é fazer o levantamento inicial das informações a respeito da situação vivida pela criança ou pelo(a) adolescente que está fora da escola ou em risco de abandono e criar o alerta na plataforma, que identifica essa criança ou esse(a) adolescente e o motivo pelo qual isso acontece.

A partir desse alerta, entra em cena o(a) técnico(a) verificador(a), que realiza a pesquisa de campo sobre a criança ou o(a) adolescen-

te e sua família. É sua função confirmar os dados levantados pelo(a) agente comunitário(a) e coletar informações adicionais que subsidiem a elaboração da análise técnica, que servirá de base para a tomada de decisão do(a) supervisor(a) institucional encarregado(a) do caso.

O trabalho do(a) técnico(a) verificador(a) é fundamental para a Busca Ativa Escolar, já que a pesquisa e a análise técnica possibilitam identificar a fundo as causas da exclusão ou do risco de abandono escolar para que o município possa enfrentá-las. Assim, faz-se necessária sua participação no processo de monitoramento e avaliação dos casos, junto com o Comitê Gestor, para acompanhar o resultado do seu trabalho.

COMO ABORDAR A FAMÍLIA⁵

O(A) agente comunitário(a) e o(a) técnico(a) verificador(a) precisam ter cuidado ao lidar com as famílias durante o processo de busca ativa. Qualquer contato externo com pessoas que solicitam informações é sentido inicialmente como uma ameaça, especialmente por famílias que vivem em situação de maior vulnerabilidade social ou pessoal.

Portanto, o contato direto deve ser cuidadoso, para que a pessoa se sinta segura e confortável durante a abordagem. Antes de qualquer questionamento, pontue que toda informação compartilhada será tratada como confidencial. Três pontos importantes nessa abordagem devem ser ainda considerados desde o primeiro contato:

⁵ Consultoria: Isa Guará, pedagoga, mestre e doutora em Serviço Social. Fonte: MOURA, Ana Cristina Marcondes de et al. *Reconstrução de vidas: como prevenir e enfrentar a violência doméstica, o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes*. São Paulo: SMADS, SEDES Sapientiae, 2008. Disponível em: http://www.sedes.org.br/Centros/12358_Miolo.pdf.

- A(s) pessoa(s) presente(s) no momento precisa(m) sentir que há uma preocupação real com a escolarização da criança ou do(a) adolescente, mais do que com sua ausência da escola. Uma aposta no desenvolvimento e na aprendizagem, mais do que no controle do papel da família nisso.
- Saber ouvir sem tentar oferecer argumentos de contraposição ou explicação é bastante recomendável, pois a escuta atenciosa pode desarmar os ânimos e fazer com que as pessoas estejam mais dispostas a dar as informações corretas. Dependendo da forma como é feita, a abordagem pode desencadear na pessoa o desejo de expor suas queixas, justificativas ou histórias ou apresentar demandas que

não poderão ser atendidas pelos(as) profissionais de campo.

- Os motivos da exclusão escolar e do risco de abandono são múltiplos e podem estar relacionados a trabalho infantil, gravidez na adolescência, discriminação, racismo, violência, entre outros, o que demanda um olhar cuidadoso e compreensivo sobre o contexto familiar. É preciso entender que, independentemente do modelo de família, todas devem ser amparadas e respeitadas.⁶ Não há um modelo único de família, mas sim diferentes arranjos, todos muito importantes para o processo de socialização de crianças e adolescentes. Independentemente do modelo que tenham, as famílias devem ser amparadas e respeitadas.⁷

Os(As) profissionais de campo devem utilizar estratégias que evitem que a família fique insegura ou na defensiva ou que coloquem a criança ou o(a) adolescente em situação de constrangimento, medo ou risco

Os(As) profissionais de campo devem, portanto, utilizar estratégias que evitem que a família fique insegura ou na defensiva ou que coloquem a criança ou o(a) adolescente em situação de constrangimento, medo ou risco. Confira o que fazer:

- 1** Pergunte de forma objetiva os dados necessários para enviar o alerta ou fazer a pesquisa, sem fazer expressões de espanto, de censura ou quaisquer observações que possam causar desconforto na criança ou no(a) adolescente e em seus familiares, ou colocá-los em perigo. Não faça interrogatórios e procure sempre ouvir sem julgamentos o que a criança ou o(a) adolescente e sua família têm a dizer sobre as causas da evasão escolar.
- 2** Não censure, critique ou culpe a criança, o(a) adolescente ou a família pela situação. Se questionado(a), apenas explique que está fazendo um

⁶ Busca Ativa Escolar – EAD. *Abordagem Familiar*: parte 1.

⁷ Busca Ativa Escolar – EAD. *Abordagem Familiar*: parte 1.

levantamento das crianças e dos(as) adolescentes que estão fora da escola e os motivos que levaram ao abandono dos estudos. Caso seja o(a) técnico(a) verificador(a), diga que está fazendo uma pesquisa sobre a situação para ajudar no retorno à escola ou na sua permanência, em caso de risco de abandono.

3 Mantenha postura acolhedora para que ocorra uma aproximação com a criança ou o(a) adolescente e sua família. O(A) agente deve confiar nas informações que lhe foram reportadas. Não cabe a ele(a) “descobrir coisas” ou realizar pré-análises das situações encontradas. Esse trabalho é responsabilidade do(a) técnico(a) verificador(a), que deve lembrar a abordagem anterior e esclarecer que sua visita tem como objetivo compreender melhor a situação para poder oferecer apoio para a (re)matrícula e permanência escolar.

4 Algumas situações familiares podem estar mais associadas à violência física ou sexual e devem ser observadas com atenção. Entre elas estão ausência dos pais ou mães biológicos, incapacidade ou doença de um dos dois e conflitos entre os familiares (indiferença, brigas etc.). Nesses casos, é fundamental tomar cuidado para não revitimizar a criança ou o(a) adolescente, nem pedir para que ele(a) conte situações de abuso ou violência. Não cabe aos(as) agentes e técnicos(as) questioná-los(as) sobre isso. Caso o tema seja abordado espontaneamente pela criança ou pelo(a) adolescente, registre o que foi relatado sem fazer perguntas, conforme determina a Lei nº 13.431/2017 (*mais detalhes na página 13*).

5 Considere ainda que a família e/ou a criança ou o(a) adolescente podem se recusar a dar informações, durante esse contato. Nesse caso, o(a) agente ou técnico(a) registra apenas as informações que conseguir obter sem forçar a família ou a criança/o(a) adolescente. Eventualmente, tais informações poderão ser obtidas com outros membros da família ou da comunidade em momento posterior.



ESCUA PROTEGIDA

A Lei nº 13.431/2017, que criou o Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente Víctima ou Testemunha de Violência, estabeleceu como regra para o atendimento não revitimizante desse público os procedimentos de escuta especializada e depoimento especial. Com isso, valoriza crianças e adolescentes como sujeitos de direito, que devem ser respeitados em sua fase peculiar de desenvolvimento e ter sua proteção física, mental e psicológica garantida por todos.

Diante da suspeita de violência ou caso haja uma revelação espontânea por parte da criança ou do(a) adolescente, não é responsabilidade dos profissionais de órgãos que não façam parte da rede de proteção dessa população (os responsáveis pela escuta especializada, segundo a lei) ou de quem não seja autoridade policial ou judiciária (no caso de depoimento especial) fazer perguntas sobre

isso a eles(as) ou a outras pessoas que os(as) estejam acompanhando. Deve-se fazer registros do que foi relatado, sem perguntas adicionais, respeitando sua privacidade e sigilo, levando em consideração sua idade e seu gênero.

A revelação espontânea ocorre quando a própria criança ou o(a) adolescente relata voluntariamente que foi ou está sendo vítima de violência ou presenciou algum ato de violência. Na escuta especializada e no depoimento especial, são usados métodos específicos para evitar a revitimização, que ocorre quando a vítima precisa relatar várias vezes o ocorrido. Por isso, é importante que ambos sejam conduzidos por profissionais capacitados(as), como estabelece o Decreto nº 9.603/2018, e que os órgãos especializados sejam acionados para tomar as providências necessárias à proteção integral de crianças e adolescentes.

MOTIVOS DE EXCLUSÃO ESCOLAR E POTENCIAL DE AGRAVAMENTO EM SITUAÇÕES DE CRISE

Situações de crises e emergências, como pandemias, enchentes, acidentes ambientais, mudança climática etc., agravam as condições de vulnerabilidade socioeconômica de muitas famílias e podem levar a um aumento dos índices de abandono e evasão. Além disso, trazem novos fatores de risco e, ao mesmo tempo, fragilizam serviços essenciais.

Nessas situações, alguns serviços públicos podem ter seu atendimento presencial suspenso, como é o caso das escolas, o que impacta no acesso e na aprendizagem de muitas crianças e muitos(as) ado-

lescentes que não têm os recursos necessários para acompanhar atividades a distância. Além disso, pode ser necessário haver isolamento, o que aumenta o risco de esse público sofrer ou testemunhar violências no lar, ser submetido ao trabalho infantil e a uma série de outras violações.

Por isso, é necessário que, em momentos de crise, a rede de proteção social esteja alerta, fortalecida e atuante, para que crianças e adolescentes sejam atendidos(as) pelos serviços públicos e tenham seus direitos integralmente garantidos, sobretudo o direito à educação.

Confira, a seguir, os principais motivos de exclusão reportados na plataforma Busca Ativa Escolar e o potencial de agravamento de cada um deles em momentos de crises e emergências.

PRINCIPAIS MOTIVOS DE EXCLUSÃO REPORTADOS NA PLATAFORMA	POTENCIAL DE AGRAVAMENTO
<p>ADOLESCENTE EM CONFLITO COM A LEI</p>	<p>Há possibilidade de aumento do envolvimento de adolescentes com atos infracionais como forma de obtenção de renda, em um contexto de precarização das condições de vida e de desengajamento nos estudos, com maior exposição a contextos de violência. Nas unidades de internação, tem-se a possibilidade de fragilização do acesso à educação.</p>
<p>CRIANÇA OU ADOLESCENTE COM DEFICIÊNCIA</p>	<p>Os desafios para o acesso a recursos educacionais se agravam ainda mais para crianças e adolescentes com deficiência. Com o desengajamento nos estudos, o retorno à escola fica ainda mais desafiador.</p>
<p>CRIANÇAS OU ADOLESCENTES COM DOENÇAS QUE IMPEÇAM OU DIFICULTEM A FREQUÊNCIA À ESCOLA</p>	<p>Caso seja necessário o afastamento presencial da escola, isso pode repercutir nas condições de saúde de crianças e adolescentes, que muitas vezes acessam serviços de saúde por intermédio dessa instituição. O adoecimento mental é uma das principais preocupações. A escola também tem papel fundamental na saúde nutricional e bucal. Situações como desnutrição e obesidade são algumas das condições que podem impactar o acesso à escola, por suas consequências físicas e psíquicas.</p>
<p>CRIANÇA OU ADOLESCENTE EM ABRIGO</p>	<p>Existe a possibilidade de aumento da institucionalização pela perda de mãe, pai ou responsável devido a doenças ou catástrofes. Para crianças e adolescentes já em situação de acolhimento, a falta de acesso a recursos educacionais pode aprofundar desigualdades, aumentar a exposição à violência e levar ao desengajamento dos estudos.</p>
<p>CRIANÇA OU ADOLESCENTE EM SITUAÇÃO DE RUA</p>	<p>Registra-se um aumento de risco/limitação do suporte para crianças/adolescentes vivendo/trabalhando nas ruas e outros(as) já vulneráveis. Há, ainda, risco de aumento de crianças e adolescentes em situação de rua devido às vulnerabilidades socioeconômicas e/ou situações de violência familiar.</p>

PRINCIPAIS MOTIVOS DE EXCLUSÃO REPORTADOS NA PLATAFORMA	POTENCIAL DE AGRAVAMENTO
<p>CRIANÇA OU ADOLESCENTE VÍTIMA DE ABUSO / VIOLÊNCIA SEXUAL</p>	<p>Existe o risco de aumento do convívio com familiares que possam ser agentes de violência. Ao mesmo tempo, há falta de acesso ou acesso limitado aos serviços de proteção, pouco ou nenhum acesso aos canais de denúncia e diminuição da convivência com pessoas de confiança que possam identificar situações de violência, especialmente na própria escola. Tem-se ainda possibilidade de aumento do risco de exploração sexual de crianças e adolescentes, em um contexto de precarização das condições de vida, incluindo a exploração em troca de ajuda com itens essenciais, como comida.</p>
<p>CRIANÇAS OU ADOLESCENTES MIGRANTES ESTRANGEIROS(AS)</p>	<p>As dificuldades de acesso aos serviços públicos por parte de migrantes que já se encontrem em território brasileiro podem aumentar ainda mais em situações de crises e emergências. O fechamento de escolas, por exemplo, reconhecidas como instituições que cumprem um papel fundamental no acesso a outros direitos, pode afetar significativamente essa população.</p>
<p>EVASÃO PORQUE SENTE A ESCOLA DESINTERESSANTE</p>	<p>A dificuldade de acesso a recursos educacionais e a falta de apoio para compreensão dos conteúdos podem tornar o processo de aprendizagem ainda menos interessante. Caso as escolas fechem, em seu retorno presencial pode haver necessidade de restrições à interação, o que se torna um desafio ao engajamento de estudantes. Crianças e adolescentes migrantes e refugiados(as) em idade escolar também podem ter mais dificuldades em manter a aprendizagem por desafios que vão desde a falta de acesso à internet até as barreiras linguísticas.</p>
<p>FALTA DE DOCUMENTAÇÃO DA CRIANÇA OU DO(A) ADOLESCENTE</p>	<p>As restrições nos horários de atendimento de serviços responsáveis pela emissão de documentação ou mesmo o receio de contaminação no acesso a esses serviços podem agravar a falta de acesso a direitos básicos, como o registro civil. Pode haver, ainda, aumento de cancelamentos de matrículas na rede privada, com dificuldade para acessar a documentação de transferência.</p>
<p>FALTA DE INFRAESTRUTURA ESCOLAR</p>	<p>Em atividades educacionais presenciais ou não presenciais, a falta de infraestrutura escolar é um fator crítico à continuidade dos estudos com segurança.</p>

PRINCIPAIS MOTIVOS DE EXCLUSÃO REPORTADOS NA PLATAFORMA	POTENCIAL DE AGRAVAMENTO
FALTA DE TRANSPORTE ESCOLAR	Em situações normais, já é um dos desafios para o acesso de crianças e adolescentes às escolas, o que se agrava em períodos de crise. Nas situações de fechamento e posterior retorno às atividades escolares de forma presencial, soma-se aos desafios anteriores o receio de circulação após situações como pandemias ou calamidades públicas.
GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA	A diminuição do acesso a serviços e insumos básicos relacionados à saúde sexual e à saúde reprodutiva pode ter impacto no aumento da gravidez não planejada na adolescência. A exposição à violência sexual no ambiente doméstico também pode resultar em gravidez indesejada, agravada pela possibilidade de dificuldade de acesso a cuidados emergenciais em saúde e ao aborto legal.
MUDANÇA DE DOMICÍLIO, VIAGEM OU DESLOCAMENTO FREQUENTES	O impacto econômico das situações de crise e emergências e as mudanças nas configurações familiares em casos de perdas de seus entes, separações, entre outras razões, podem resultar em mudanças de domicílio ou de cidade.
PRECONCEITO OU DISCRIMINAÇÃO RACIAL	Cresce a possibilidade de marginalização social de indivíduos diretamente impactados e vulnerabilizados pelas crises e aumenta o risco e a limitação do suporte para crianças e adolescentes vivendo/trabalhando nas ruas e em outras situações de vulnerabilidade, bem como para adolescentes em conflito com a lei, incluindo aqueles(as) privados(as) de liberdade.
TRABALHO INFANTIL	Espera-se um aumento de crianças e adolescentes em situações de exploração do trabalho, em um contexto de diminuição da renda das famílias e de fechamento das escolas. Tem destaque o crescimento do trabalho infantil doméstico, especialmente no caso das meninas. Há ainda expectativa de aumento no número de crianças e adolescentes que assumem a responsabilidade pelo cuidado com irmãos, irmãs e outros parentes que necessitem.

PRINCIPAIS MOTIVOS DE EXCLUSÃO REPORTADOS NA PLATAFORMA	POTENCIAL DE AGRAVAMENTO
<p>USO, ABUSO OU DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS</p>	<p>É esperado um aumento no uso e abuso de substâncias psicoativas, que pode se dar por responsáveis ou até mesmo pelas próprias crianças e adolescentes. O agravamento de situações de sofrimento mental, acompanhado da falta de acesso a serviços especializados, também pode levar à automedicação e à dependência.</p>
<p>VIOLÊNCIA FAMILIAR</p>	<p>São esperados o aumento do estresse no ambiente familiar com respostas agressivas e a ampliação do convívio com familiares que já eram agentes de violência. Ao mesmo tempo, tem-se a diminuição da convivência de crianças e adolescentes com pessoas de confiança que possam identificar situações de violência. E há ainda a falta de acesso aos serviços de proteção a crianças e adolescentes, pouco ou nenhum acesso aos canais de denúncia, além da ausência da escola como um espaço de identificação e notificação de casos, especialmente em situações que podem provocar o seu fechamento.</p>
<p>VIOLÊNCIA NA ESCOLA</p>	<p>Caso as escolas fechem, no retorno às atividades presenciais pode haver aumento do bullying em função das transformações corporais pelas quais as pessoas passam devido a situações de crise e emergências. O longo período de ausência nas escolas também pode intensificar o bullying ou as discriminações contra estudantes que já sofriam com esses tipos de violências.</p>
<p>VIOLÊNCIA NO TERRITÓRIO</p>	<p>Em locais já marcados pela violência urbana, o distanciamento do ambiente escolar e de outros serviços públicos, caso precisem ficar fechados temporariamente, pode expor ainda mais meninas e meninos à violência nas ruas. Importante lembrar que, em regiões de maior vulnerabilidade, boa parte das famílias segue trabalhando mesmo em contexto de fechamento de serviços. Ou seja, crianças e adolescentes passam mais tempo em casa e nas comunidades e menos tempo supervisionados(as) por adultos.</p>

Fonte: *Educação que protege em crises e emergências. Serviços de proteção no enfrentamento à exclusão escolar*, UNICEF, 2021. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/media/12706/file/servicos-de-protecao-no-enfrentamento-a-exclusao-escolar.pdf>; LIMA, A. C.; GARCIA, L. M. (org.) *Educação em movimento: o direito universal, as transformações e possibilidades durante e após a pandemia*. São Paulo: Fundação Santillana/União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação, 2021. p. 286. Disponível em: http://undime.org.br/uploads/documentos/phpNfj34K_614b4187192ff.pdf.

COMO CONFERIR E CONFIRMAR AS PRINCIPAIS VIOLAÇÕES DE DIREITOS

São diversos os motivos que impedem crianças e adolescentes de frequentar a escola ou provocam o risco de abandono escolar:⁸

- Conflito com a lei
- Presença de deficiência ou doença que impeça ou dificulte a frequência à escola
- Abuso ou violência sexual
- Falta de interesse pela escola, de documentação, de infraestrutura e de transporte escolar
- Gravidez na adolescência
- Preconceito ou discriminação racial
- Trabalho infantil
- Violência familiar, escolar ou no território
- Situação de rua
- Permanência em abrigo
- Mudança de domicílio, viagem ou deslocamentos frequentes
- Migração estrangeira

- Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas

Dificuldades de aprendizagem também podem se tornar um elemento desencadeador do abandono da escola. Além disso, alguns motivos de exclusão escolar têm relação direta com aspectos regionais. Por exemplo, nos estados do Norte, na região da Floresta Amazônica, a exclusão muitas vezes está relacionada à dificuldade de acesso às escolas e mesmo à falta de documentação da criança ou do(a) adolescente, por causa dos altos índices de sub-registro de nascimento. A questão da falta de documentação também aparece com frequência nos estados da Região Nordeste, assim como a falta de infraestrutura escolar.

É importante que os(as) técnicos(as) verificadores(as), que realizam a pesquisa de campo, identifiquem corretamente quais são os motivos envolvidos em cada caso para que os diferentes órgãos do município se articulem com o objetivo de garantir os direitos das crianças e dos(as) adolescentes. Os casos que envolvem algum tipo de violência são os mais delicados. Nessas situações, considerando as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 13.431/2017, é preciso recorrer à ob-

Deixar de reportar uma situação de violência por medo ou insegurança não é o melhor caminho, pois colabora para a criança ou o(a) adolescente permanecer em situação vulnerável ou perigosa

⁸ Fonte: plataforma Busca Ativa Escolar, dados extraídos em 13 de outubro de 2021.

servação atenta do comportamento da criança ou do(a) adolescente e da dinâmica familiar e não fazer perguntas para evitar sua revitimização.

Conhecer os conceitos e as maneiras como as violências se manifestam concretamente na vida de crianças e adolescentes é fundamental para apoiar agentes comunitários(as) e técnicos(as) verificadores(as) na abordagem às famílias. Pode ocorrer de alguns(mas) desses(as) não serem, necessariamente, especialistas no tema da violência. Por isso, encontram neste manual orientações para apoiar sua atuação.

Ademais, em situações mais delicadas, caso não se sintam seguros(as), devem procurar ajuda de outros(as) profissionais da equipe da Busca Ativa Escolar ou o(a) coordenador(a) operacional para definir a melhor forma de condução.

Deixar de reportar uma situação de violência por medo ou insegurança não é o melhor caminho, pois colabora para a criança ou o(a) adolescente permanecer em situação vulnerável ou perigosa.

Confira, a seguir, como caracterizar algumas situações de violência.⁹

● Violência física doméstica

Trata-se de qualquer ato disciplinar que atinja o corpo de uma criança ou de um(a) adolescente, feito por seus pais, mães ou responsáveis, como padrastos, madrastas, avós e outros familiares, e que ofenda sua integridade ou saúde corporal ou lhe cause sofrimento físico. Esses atos vão desde uma palmada até agressões com armas e outros instrumentos, incluindo queimaduras, socos, pontapés.

● Negligência ou abandono

Ocorre quando há omissão dos pais, mães ou responsáveis em prover as necessidades e os cuidados básicos para o desenvolvimento físico, emocional e social da criança ou do(a) adolescente, como alimentar, vestir, manter a higiene dos(as) filhos(as) e do ambiente e fornecer educação formal, desde que essa situação não seja resultado de condições de vida fora do seu controle. O abandono é uma forma extrema de negligência, sendo

⁹ Fontes: LORENCINI, Beatriz Dias Braga; FERRARI, Dalka Chaves de Almeida; SANTOS, Claudia Paula (coord.). *PIAR em ninho virtual*. São Paulo: Projeto PIAR/Centro de Referência às Vítimas de Violência do Instituto Sedes Sapientiae (CNRVV), s.d. Disponível em: http://www.sedes.org.br/Centros/cartilha_PiAR.pdf; MOURA, Ana Cristina Marcondes de et al. *Reconstrução de vidas: como prevenir e enfrentar a violência doméstica, o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes*. São Paulo: SMADS, SEDES Sapientiae, 2008. Disponível em: http://www.sedes.org.br/Centros/12358_Miolo.pdf; UNICEF Brasil; *Cidade Escola Aprendiz: A Educação que protege contra a violência*, 2019.





o tipo mais comum de violência. Trata-se da ausência do responsável pela criança ou pelo(a) adolescente, deixando-o(a) sem habitação, em desamparo e exposto(a) a situações de risco e várias formas de perigo. O abandono pode ser parcial, quando é temporário, ou total, com afastamento definitivo do grupo familiar.

● Violência psicológica ou emocional

Caracteriza-se por condutas de discriminação, depreciação ou desrespeito em relação à criança ou ao(a) adolescente mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, agressão verbal e xingamento, ridicularização, indiferença, exploração ou intimidação sistemática (*bullying* e *cyberbullying*, quando realizada por meio eletrônico) que possa comprometer seu desenvolvimento psíquico ou emocional. Engloba também a alienação parental, que se caracteriza pela interferência na formação psicológica da criança ou do(a) adolescente, promovida ou induzida por um dos genitores, pelos avós ou por quem os tenha sob sua autoridade, guarda ou vigilância, que leve ao repúdio do outro genitor ou que cause prejuízo ao estabelecimento ou à manutenção de vínculo com este. Inclui ainda condutas que exponham a criança ou o(a) adolescente a crime violento contra membro de sua família ou de sua rede de apoio, em especial quando essas ações o(a) tornam testemunha.



● Violência on-line

Trata-se de ações realizadas pela internet, como o envio de mensagens com conteúdos inadequados para crianças e adolescentes, que peçam dados pessoais, de pessoas conhecidas e da família da criança ou do(a) adolescente, solicitem o envio de fotos de qualquer natureza (sensual ou não), façam convites que desrespeitem a fase de desenvolvimento e marquem encontros secretos. Mensagens desse tipo podem ter como objetivo o abuso e a exploração infantil.



● Trabalho infantil

É qualquer atividade econômica e/ou de sobrevivência, com ou sem finalidade de lucro e remuneração, executada por crianças e adolescentes com menos de 16 anos – o que é proibido pela legislação. Acima de 14 anos, os(as) adolescentes podem ser admitidos(as) no emprego somente na condição de aprendizes, desde que em funções que não ofereçam risco à sua saúde, segurança e integridades física e mental. O trabalho infantil põe em risco a saúde física e mental de crianças e adolescentes,

especialmente pela privação de atividades necessárias ao seu desenvolvimento e pela exposição a situações de risco.

● **Violência sexual**

Trata-se de qualquer conduta que constranja a criança ou o(a) adolescente a praticar ou presenciar conjunção carnal ou qualquer outro ato libidinoso, inclusive exposição do corpo em foto ou vídeo por meio eletrônico ou não. Pode envolver: abuso sexual, entendido como toda ação que se utiliza da criança ou do(a) adolescente para fins sexuais, seja conjunção carnal ou outro ato libidinoso, realizado de modo presencial ou por meio eletrônico, para estimulação sexual do(a) abusador(a) ou de terceiro(a); ou exploração sexual comercial, entendida como o uso da criança ou do(a) adolescente em atividade sexual em troca de remuneração ou qualquer outra forma de compensação, de forma independente ou sob patrocínio, apoio ou incentivo de terceiro(a), seja de modo presencial, seja por meio eletrônico.

● **Violência financeira**

É o ato que implica dano, perda, subtração, destruição ou retenção de objetos, documentos pessoais, instrumentos de trabalho, bens e valores da vítima. Consiste na exploração imprópria ou ilegal, ou no uso não consentido de recursos financeiros e patrimoniais de meninos e meninas.

● **Violência institucional**

É a conduta de agente legal público (polícia ou outro(a) servidor(a) público(a) no exercício de sua função) que envolva abuso de autoridade, discriminação, uso de armas de fogo, explosivos, gás, objetos contundentes, empurrão, golpe, murro, podendo resultar em ferimento, agressão física e verbal, constrangimento e até a morte.

● **Tráfico**

Envolve atividades de recrutamento, transporte, transferência e alojamento de crianças ou adolescentes pelo recurso à ameaça, ao rapto, ao engano, ao abuso de autoridade, ao uso da força ou outras formas de coação, ou à situação de vulnerabilidade com objetivo de exploração sexual ou trabalho sem remuneração, inclusive o doméstico, escravo ou de servidão. O casamento servil ou o tráfico para a remoção e comercialização de órgãos, com emprego ou não de força física, também são considerados formas de tráfico humano.



COMO IDENTIFICAR¹⁰



A identificação dos casos de violências e de violação de direitos deve ser feita por meio da observação de sinais indicadores, tanto físicos quanto comportamentais, de fundo emocional ou psicológico. É fundamental fazer uma análise cuidadosa da situação, pois um sinal isolado pode não ser suficiente para caracterizar um caso de violência. No entanto, qualquer sinal deve servir de alerta e não deve ser ignorado, por exemplo, palavras ditas ou subentendidas, o relacionamento entre as pessoas da casa e o ambiente. Também é importante ter muita cautela ao analisar possíveis

indicadores, pois corre-se o risco de que a abordagem estigmatize crianças ou adolescentes ou culpabilize famílias indevidamente.

Apontamos abaixo alguns indicadores que podem ser observados durante a abordagem familiar. No entanto, nem sempre será possível conhecer e reconhecer todos eles no trabalho diário do(a) agente e do(a) técnico(a). Caso não se sinta seguro(a) ou precise de apoio mais especializado de outro membro da equipe para alguma avaliação, converse com o(a) supervisor(a) institucional ou com o(a) coordenador(a) operacional.

● Violência física

Indicadores físicos

- ⚠ Contusões em partes visíveis do corpo geralmente não atingidas por quedas e golpes comuns no cotidiano de uma criança ou de um(a) adolescente.
- ⚠ Marcas corporais indicativas do uso de fivelas de cintos, escova de cabelo, fios elétricos e outros objetos para bater na criança ou no(a) adolescente.
- ⚠ Marcas circulares de queimaduras em partes visíveis do corpo, causadas por cigarro ou outro objeto metálico quente, e outras marcas estranhas ou suspeitas.
- ⚠ Queimaduras na forma de diferentes objetos, como ferro elétrico, aquecedor ou outros instrumentos.

¹⁰ Fontes: MOURA, Ana Cristina Marcondes de *et al.* *Reconstrução de vidas: como prevenir e enfrentar a violência doméstica, o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes*. São Paulo: SMADS, SEDES Sapientiae, 2008. Disponível em: http://www.sedes.org.br/Centros/12358_Miolo.pdf; UNICEF Brasil; *Cidade Escola Aprendiz: A Educação que protege contra a violência*, 2019.

- ⚠ Ferimentos produzidos por fricção de corda em partes visíveis do corpo, que indicam que a criança ou o(a) adolescente foi amarrado(a).
- ⚠ Fraturas em partes visíveis do corpo.
- ⚠ Feridas em diferentes estágios de cicatrização que apareçam de modo uniforme ou em grupos.
- ⚠ Marcas de dentadas humanas, especialmente as do tamanho de um adulto.
- ⚠ Lesões de órgãos abdominais, como intestino, baço, rins; hematomas e rupturas.
- ⚠ Lesões oculares, como hematoma de pálpebras, lesões de córnea, descolamento de retina e vítreo.
- ⚠ Lesões de pele, como marcas de dedos, hematomas, queimaduras, cicatrizes de vários formatos, simétricas ou assimétricas, ferimentos por arma branca e por arma de fogo.
- ⚠ Lesões intracranianas, como hematomas causados por contusões e sacudidas bruscas.

Indicadores psicológicos

- ⚠ Raiva e/ou medo do(a) agressor(a) ou de voltar para casa.
- ⚠ Dificuldade escolar.
- ⚠ Baixa capacidade de confiança.
- ⚠ Autoritarismo.
- ⚠ Submissão ou rebeldia à autoridade.
- ⚠ Delinquência.
- ⚠ Uso de drogas e álcool.
- ⚠ Fugas.
- ⚠ Repetição do padrão abusivo.

Indicadores na conduta de pais/mães/responsáveis

- ⚠️ Mostram pouca preocupação e interesse pela criança ou pelo(a) adolescente.
- ⚠️ Culpam a criança ou o(a) adolescente pelos problemas em casa e na escola e sugerem aos(as) professores(as) que o(a) punam com castigos físicos.
- ⚠️ Exigem perfeição e desempenho superior às possibilidades da criança ou do(a) adolescente.
- ⚠️ Quando questionados(as), se contradizem em relação aos ferimentos da criança ou do(a) adolescente.
- ⚠️ Sofreram violência na infância.
- ⚠️ Defendem e usam os castigos físicos como método educativo e disciplinar.

● Violência sexual

Indicadores físicos

- ⚠️ Hematomas ou edemas em partes visíveis do corpo.
- ⚠️ Dificuldades para andar e sentar.

Indicadores psicológicos

- ⚠️ Mudanças extremas, repentinas e inexplicáveis no comportamento.
- ⚠️ Comportamentos regredidos (choro excessivo, fazer xixi na cama, chupar o dedo).
- ⚠️ Transtornos alimentares e de sono.
- ⚠️ Distúrbios de aprendizagem.
- ⚠️ Agressividade ou apatia.
- ⚠️ Sentimento de inferioridade e necessidade de agradar.
- ⚠️ Interesse súbito e incomum por questões sexuais, masturbação compulsiva.



- ⚠️ Exposição do corpo.
- ⚠️ Abordagem de adultos de forma sexualizada.
- ⚠️ Uso de drogas ou álcool.
- ⚠️ Circulação em locais públicos em horários impróprios.
- ⚠️ Ocorrências seguidas em órgãos policiais e sociais.
- ⚠️ Ausência da escola ou baixo rendimento escolar.
- ⚠️ Comportamento agressivo e/ou sexualizado.
- ⚠️ Enfermidades psicossomáticas: dor de cabeça, vômitos, dificuldades digestivas, erupções na pele.
- ⚠️ Sinais de ansiedade que não passam, comportamentos mais obsessivos, tiques, manias.
- ⚠️ Relatos de automutilação, de pensamentos e comportamentos suicidas.

O QUE FAZER EM CASO DE PERIGO

Caso as informações coletadas e os dados observados na fase de pesquisa indiquem que a criança ou o(a) adolescente se encontra em perigo ou em risco iminente, o(a) técnico(a) verificador(a) deve comunicar ao(a) seu(sua) superior(a) e acionar o mais breve possível o Conselho Tutelar,

que tem a obrigação de encaminhar o caso aos órgãos competentes, como as Delegacias de Proteção às Crianças e aos Adolescentes, as Varas Especializadas em Crimes Contra Crianças e Adolescentes, a Justiça da Infância e Juventude e o Ministério Público.



© UNICEF/BRZ/Ratão Diniz

CAPÍTULO 2

PASSO A PASSO: COMO CRIAR UM ALERTA

O alerta emitido pelo(a) agente comunitário(a) é a primeira inserção de dados na plataforma. É por meio dele que esse(a) profissional informa que há uma criança ou um(a) adolescente fora da escola ou em risco de abandono em alguma parte do município. Para emitir um alerta, é necessário, antes de mais nada, ser cadastrado(a) na plataforma e aceitar o Aviso de Privacidade. Todos os dados e informações sobre a criança ou o(a) adolescente são confidenciais e não podem ser divulgados fora da Busca Ativa Escolar.

Como se trata de uma fase preliminar do processo, o alerta apresenta uma quantidade limitada de informações.

Os alertas podem ser registrados e enviados por meio de:



Aplicativo instalado no telefone celular (smartphone) ou tablet.



**Painel da plataforma Busca Ativa Escolar:
www.plataforma.buscaativaescolar.org.br.**



Mensagem de texto (SMS) em qualquer celular.



Formulário de papel, para posterior digitação na plataforma (*confira modelo na página 39*). Para imprimir, acesse <https://bit.ly/37caCZv>.

FAZENDO O CADASTRO INICIAL NA PLATAFORMA

Ao receber esta mensagem em seu e-mail, clique em **Confirmar cadastro** para acessar a plataforma.

Com exceção do nome dos municípios e estados, todos os dados apresentados nessa e nas próximas páginas são fictícios e foram registrados na plataforma e aplicativo testes.



Atenção – Para emitir um alerta, por qualquer meio, é preciso antes ser cadastrado na plataforma.

A política de privacidade da plataforma Busca Ativa Escolar foi atualizada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Assim, ao receber o e-mail informando que você foi incluído na equipe em seu município, clique no botão **Confirmar cadastro** para ser direcionado(a) a uma página de revisão dos seus dados, na qual você deverá criar uma senha de acesso e também terá de aceitar o Aviso de Privacidade da estratégia. Com isso, garante-se que todos os seus dados e todas as informações sobre a criança ou o(a) adolescente informados por todos os meios disponíveis são confidenciais e não podem ser divulgados fora da Busca Ativa Escolar. Só depois desse aceite, você poderá usar a plataforma, bem como outros meios, para enviar alertas e registrar os dados coletados.

Na tela seguinte, você deve revisar os dados do seu cadastro: verifique se está correto e faça alterações, se necessário.

Atenção – Crie uma senha para acessos futuros.

Em seguida, leia e aceite o Aviso de Privacidade.¹¹

Atenção – Só será possível prosseguir caso todas as opções estejam selecionadas.

Para prosseguir, clique no botão **Salvar**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Revisão de dados

Roberta Campos Gestor Político

Nome*
Roberta Campos

Dados pessoais

Data de nascimento*
10/06/1971

CPF*
875.117.034-53

Contatos

Telefone fixo institucional*
(11) 11111-1111

Telefone celular institucional*
(11) 1111-1111

Telefone celular pessoal*
(XX) 0000-0000

Endereço institucional

Endereço institucional*
RUA 1

UF*
SP

Município*
SP / SUD MENNUCCI

CEP institucional*
15360-000

Bairro*
Centro

Dados organizacionais

Orgão*
Cargo*

Dados de acesso

E-mail de acesso*
gestorpolitico@buscaativa2021@gmail.com

Senha*
Com uma nova senha de acesso*

Leia e aceite o termo de adesão. (Só será possível prosseguir caso todas as opções estejam selecionadas.)

AVISO DE PRIVACIDADE
PLATAFORMA BUSCA ATIVA ESCOLAR

AO ACESSAR, NAVEGAR OU USAR A PLATAFORMA, DISPONÍVEL NO SITE BUSCAATIVAESCOLAR.ORG.BR E RESPECTIVOS APLICATIVOS ("Plataforma"), BEM COMO SE RELACIONAR E/OU USAR, DIRETA E/OU INDIRETAMENTE, DA REFERIDA PLATAFORMA, A QUAL É GERIDA PELA UNITED NATIONS CHILDRENS FUND - UNICEF, COM SEDE SEDE SERRA VILA, BLOCO A, 2º ANDAR, ASA NORTE, 301, C/VAL. 171, BRASÍLIA - DF CEP 70150-921, INSCRITA NO CNPJ Nº 08.144.285/001-69 ("UNICEF") E PELA **UNião Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação - UNIDIME**, com sede em Brasília, Distrito Federal, no SCS, Quadra 06, Bloco A, Edifício Coríndon, salas 611 e 615, Asa Sul, CEP 70225-900, inscrita no CNPJ Nº 02.010.330-00 ("UNIDIME"), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE OS TERMOS DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE ("Aviso de Privacidade").

Para os fins deste Aviso de Privacidade, "Titular" é toda pessoa física que acessa, atua que se relaciona, de forma direta ou indireta com a Plataforma. Em algumas operações (e.g. cadastro de usuários nacionais na Plataforma), o UNICEF e a UNIDIME serão "Controladoras" dos dados pessoais, ficando responsáveis pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado direta ou indiretamente pela Plataforma. Para outras determinadas operações de tratamento (e.g. cadastro de usuários municipais e estaduais e de crianças e adolescentes na Plataforma por estes Usuários), o UNICEF e a UNIDIME serão "Operadoras", devendo tratar os dados pessoais de acordo com o presente Aviso de Privacidade.

Declaro que estou ciente dos termos deste Aviso de Privacidade.

Declaro que estou ciente e concordo com a transferência dos meus dados pessoais e dos dados pessoais da criança e/ou adolescente que represento para o exterior, nos termos do capítulo "Transferência de Dados entre Fronteiras" deste Aviso de Privacidade.

Declaro que estou ciente e concordo com o tratamento dos dados pessoais da/da(s) criança e/ou adolescente que aqui represento, ou em relação a(s) qual(is) sou o responsável legal, conforme previsto neste Aviso de Privacidade.

SALVAR

¹¹ Confira a política de privacidade da plataforma em <https://buscaativaescolar.org.br/downloads/guias-e-manuais/termos-de-uso-e-politica-de-privacidade.pdf>.

CRIANDO UM ALERTA NO APLICATIVO

Baixe gratuitamente o aplicativo Busca Ativa Escolar em tablets e smartphones, conforme o sistema operacional utilizado no seu equipamento, fazendo a busca pelo nome:



Android: loja da Google Play.



iOS: loja da Apple Store.

E lembre-se: o aplicativo também funciona off-line, armazenando as informações para que sejam enviadas quando em área de cobertura ou em rede wi-fi.

Digite seu e-mail e senha de acesso. Em seguida, clique no botão **Entrar**.

Após o login, você entrará na tela inicial do aplicativo. Para criar um alerta, clique no botão **Novo alerta**.

A captura de tela mostra a interface de login do aplicativo. No topo, o título "BUSCA ATIVA ESCOLAR" está em letras azuis. Abaixo dele, há um link "Login no sistema". O formulário de login contém campos para "E-mail" (com o texto "Digite seu e-mail de acesso...") e "Senha" (com o texto "Digite sua senha..."). Um botão azul "Entrar" com uma seta para a direita está destacado com um círculo verde. Na base da tela, há informações de versão: "Versão 1.5.5", "Build A2018.0609.1650" e um campo "API Endpoint:" com o endereço "https://api.buscaativaescolar.org.br/" selecionado.

A captura de tela mostra a tela inicial do aplicativo após o login. No topo, o título "BUSCA ATIVA ESCOLAR" está em letras azuis. Abaixo dele, há uma barra azul com o texto "Olá, Roberta Campos!". Abaixo disso, há um menu com quatro itens: "Minhas atribuições" (com uma seta verde), "Novo alerta" (com um ícone de mais e uma seta verde, e o item está destacado com um círculo verde), "Sincronizar dados" (com um ícone de nuvem e uma seta verde) e "Sair" (com um ícone de porta e uma seta verde).

Preencha as informações da criança ou do(a) adolescente e os dados do(a) responsável por ele(a). Depois, digite o endereço da residência da criança ou do(a) adolescente.

Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

Em seguida, **selecione o motivo da exclusão escolar ou do risco de abandono**. Então clique no botão **Enviar alerta**.

Novo alerta

DADOS DA CRIANÇA OU ADOLESCENTE

Nome da criança ou adolescente*

Data de nascimento

SOBRE OS PAIS OU RESPONSÁVEIS

Nome completo da mãe ou responsável*

DADOS DE LOCALIZAÇÃO

Endereço*

Referência geográfica

[+](#) Novo alerta [✓](#) Atribuições [☁](#) Sincronizar [☐](#) Sair

Novo alerta

Bairro*

Município*

SOBRE O MOTIVO DE EXCLUSÃO ESCOLAR

Por que a criança ou adolescente está fora da escola?*

OBSERVAÇÕES (CASO NECESSÁRIO)

Anotações ou registros

[☁](#) Enviar alerta

[+](#) Novo alerta [✓](#) Atribuições [☁](#) Sincronizar [☐](#) Sair

A seguir, você receberá uma mensagem de confirmação do envio.

Após o envio, é possível enviar outro alerta na sequência. Basta clicar em OK na mensagem de confirmação para fechá-la e, em seguida, no botão **Novo alerta**.

Novo alerta

Referência geográfica

Bairro*

Município* >

SOBRE O MOTIVO DE EXCLUSÃO ESCOLAR

Por que a criança ou adolescente está fora da escola?*

OBSERVAÇÕES (CASO NECESSÁRIO)

Anotações ou registros

Enviar alerta >

Alerta criado com sucesso! OK

Novo alerta Atribuições Sincronizar Sair

Novo alerta

Bairro*

Município* >

SOBRE O MOTIVO DE EXCLUSÃO ESCOLAR

Por que a criança ou adolescente está fora da escola?*

OBSERVAÇÕES (CASO NECESSÁRIO)

Anotações ou registros

Enviar alerta >

Novo alerta Atribuições Sincronizar Sair

CRIANDO UM ALERTA NO PAINEL DA PLATAFORMA

Entre no endereço www.buscaativaescolar.org.br, aba **Acessar plataforma**, e preencha os campos com seu e-mail e senha. Clique no botão **Entrar**.

Se você não lembra da senha, clique no link **Esqueci minha senha** para gerar uma nova.

A captura de tela mostra a interface de login da plataforma Busca Ativa Escolar. No topo esquerdo, há o logotipo "BUSCA ATIVA ESCOLAR". No topo direito, há um ícone de cadeado e o texto "Entrar no sistema". O formulário principal, intitulado "Acessar", contém o seguinte conteúdo:

- Texto de boas-vindas: "Bem-vindo(a) à Busca Ativa Escolar. Preencha os campos a seguir com seu e-mail cadastrado e senha."
- Campo "E-mail:" com um ícone de envelope.
- Campo "Senha:" com um ícone de cadeado e um ícone de olho para alternar a visibilidade.
- Botões de opção: "ADESÃO/READESÃO DE MUNICÍPIO" e "ADESÃO DE ESTADO" (ambos com ícones de caixa de seleção).
- Botão "ESQUECI MINHA SENHA" com um ícone de interrogação.
- Botão "ENTRAR" com um ícone de seta para a direita.

Abaixo do formulário, há o link "OPÇÕES AVANÇADAS". Na base da página, há uma seção de parceiros estratégicos com os logotipos de CONGEMAS, CONASEMS, UNDIME e UNICEF, além de um botão "Ajuda" e o link "ver licença de uso e créditos".

Coloque seu e-mail de cadastro e, em seguida, clique em **Solicitar troca**. Uma notificação para cadastrar uma nova senha será enviada ao seu e-mail.

A captura de tela mostra a interface de recuperação de senha da plataforma Busca Ativa Escolar. No topo esquerdo, há o logotipo "BUSCA ATIVA ESCOLAR". No topo direito, há um ícone de interrogação e o texto "Esqueci minha senha". O formulário principal, intitulado "Solicitar troca da senha", contém o seguinte conteúdo:

- Campo "E-mail:" com um ícone de envelope.
- Texto de explicação: "Será enviado um e-mail com um link, para que você escolha uma nova senha para sua conta."
- Botão "SOLICITAR TROCA" com um ícone de seta para a direita.

Após o login, você entrará na aba **Painel** na área logada do(a) agente comunitário(a), na qual serão visualizados todos os alertas que enviou. Você também verá a descrição do que é um alerta. Clique no botão **Criar alerta** para realizar um alerta pela plataforma.

Também é possível criar um alerta pela aba **Alertas**, opção **Criar alerta**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Tania Campos
Agente Comunitário

O que é um alerta?

O alerta é a primeira entrada de dados no sistema. É ele que identifica que há uma criança ou adolescente fora da escola em um determinado local da cidade. Ele traz uma quantidade limitada de informação, pois equivale a uma análise preliminar.

Meus alertas enviados

Na tabela abaixo é possível acompanhar os alertas que você criou:

Nome	Etapa atual	Status	Prazo	Data de abertura
Teste Cross Content	Alerta	Pendente de aprovação	No prazo	28/10/2021
Cristina Santos	Alerta	Pendente de aprovação	Em atraso	19/10/2021

criar alerta

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

ver licença de uso e créditos

Ajuda

Preencha todos os campos obrigatórios do formulário – estão marcados com asterisco (*).

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Tania Campos
Agente Comunitário

Criar alerta

Informações da criança ou adolescente

Nome da criança ou adolescente*

Sexo Raça / Etnia Data de nascimento
dd/mm/aaaa

RG CPF NIS (Número de Identificação Social) CNS (Cartão Nacional do SUS)
000.000.000-00

Por que a criança ou adolescente está fora da escola?*

Selecione o principal motivo identificado:

- Adolescente em conflito com a lei
- Criança ou adolescente com deficiência(s)

Após preencher todos os campos, clique no botão **Criar alerta**.

Assim que o alerta for salvo, aparecerá uma mensagem informando que foi registrado com sucesso. O alerta criado também aparece no painel com as informações básicas (nome da criança ou do(a) adolescente, etapa atual, status, prazo e data de abertura).

Você também pode ver os alertas que criou na aba **Alertas**, opção **Meus alertas**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR SP / SUD MENNUCCI

Painel **Alertas** Ferramentas

Tania Campos
Agente Comunitário

Meus alertas

Meus alertas enviados

O alerta é a primeira entrada de dados no sistema. É ele que identifica que há uma criança ou adolescente fora da escola em um determinado local da cidade. Ele traz uma quantidade limitada de informação, pois equivale a uma análise preliminar.

Na tabela abaixo é possível acompanhar os alertas que você criou:

Nome	Etapa atual	Status	Prazo	Data de abertura
Teste Cross Content	Alerta	Pendente de aprovação	Em atraso	28/10/2021
Cristina Santos	Análise Técnica	Acelto	Em atraso	19/10/2021

CRIAR ALERTA

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

ver licença de uso e créditos

Ajuda

Para ter acesso à aba de **Downloads** dos guias e manuais, clique em seu nome de usuário(a), no canto superior direito do painel.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Painel | Alertas | Ferramentas

Tania Campos
Agente Comunitário

Downloads

Sair

O que é um alerta?

O alerta é a primeira entrada de dados no sistema. É ele que identifica que há uma criança ou adolescente fora da escola em um determinado local da cidade. Ele traz uma quantidade limitada de informação, pois equivale a uma análise preliminar.

Meus alertas enviados

Na tabela abaixo é possível acompanhar os alertas que você criou:

Nome	Etapa atual	Status	Prazo	Data de abertura
Teste Cross Content	Alerta	Pendente de aprovação	No prazo	28/10/2021
Cristina Santos	Alerta	Pendente de aprovação	Em atraso	19/10/2021

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

ver licença de uso e créditos

Ajuda

CRIANDO UM ALERTA POR MENSAGEM DE TEXTO (SMS)

- ✓ Confira as instruções do folheto *Orientações para Uso do SMS*, disponibilizado ao grupo de campo por meio do site www.buscaativaescolar.org.br (aba Biblioteca, opção Materiais e, então, *Orientações gerais sobre o trabalho do Grupo de Campo*). Não há custo para o envio do SMS ao(à) emissor(a), mas a conta do celular precisa ter crédito.
- ✓ Não utilize acentos e outros sinais gráficos (acento agudo, grave, cedilha, til) nas informações enviadas.
- ✓ Espere o retorno do sistema antes de enviar um novo SMS, ele pode demorar por questões técnicas.
- ✓ Caso o sistema demore a enviar as questões necessárias à realização do alerta, você pode interromper o envio e finalizar o alerta mais tarde, até 24h contadas a partir do seu início. Se o alerta não for finalizado nesse prazo, ele será descartado, e será necessário reiniciá-lo.

● **Motivos de alerta:**

- 1.** Adolescente em conflito com a lei
- 2.** Criança ou adolescente com deficiência(s)
- 3.** Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola
- 4.** Criança ou adolescente em abrigo
- 5.** Criança ou adolescente em situação de rua
- 6.** Criança ou adolescente vítima de abuso/violência sexual
- 7.** Criança ou adolescente migrante estrangeiro
- 8.** Evasão porque sente a escola desinteressante
- 9.** Falta de documentação da criança ou do(a) adolescente
- 10.** Falta de infraestrutura escolar
- 11.** Falta de transporte escolar
- 12.** Gravidez na adolescência
- 13.** Infrequência escolar reportada pela gestão escolar ou pela rede de ensino
- 14.** Preconceito ou discriminação racial
- 15.** Trabalho infantil
- 16.** Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
- 17.** Violência familiar
- 18.** Violência na escola
- 19.** Mudança de domicílio, viagem ou deslocamentos frequentes
- 20.** Violência no território
- 21.** Evasão reportada pelo Educacenso/Inep
- 22.** Evasão e/ou infrequência reportada pela escola ou município

CRIANDO UM ALERTA COM FORMULÁRIO EM PAPEL

Caso você não tenha os equipamentos necessários, ou seu trabalho de campo aconteça em áreas que não tenham cobertura da rede de celular ou internet, é possível fazer o registro inicial das informações em papel para depois inseri-las na plataforma.

Solicite ao(à) supervisor(a) institucional que coordena seus trabalhos na Busca Ativa Escolar ou ao(à) coordenador(a) operacional que lhe entregue cópias do formulário (*confira imagens abaixo*). Outra opção é acessar o site da Busca Ativa Escolar (disponível em: <https://buscaativaescolar.org.br/materiais/formularios-da-plataforma-impressao-para-uso-offline>) e imprimir algumas cópias do **Formulário de Alerta** antes de sair para o trabalho de campo.

Depois de preencher as informações no papel, passe-as para a internet usando qualquer um dos três caminhos descritos (aplicativo, plataforma ou SMS).

Formulário de Alerta

Todos os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório. Os demais campos são de preenchimento optativo.

Link: <https://alerta.buscaativaescolar.org.br>

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Email do Agente comunitário*:

Dados da criança ou adolescente

Nome completo da criança ou adolescente*:	Nome da mãe ou responsável*:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome do pai ou responsável:	RG da mãe ou responsável:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
RG do pai ou responsável:	Telefone da mãe ou responsável:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone do pai ou responsável:	Data de nascimento da criança ou adolescente:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sexo	Raça/ Etnia
<input type="radio"/> F <input type="radio"/> M	<input type="radio"/> Amarela <input type="radio"/> Branca <input type="radio"/> Indígena <input type="radio"/> Preta (pretos e pardos)
RG:	CPF:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NIS:	CNS:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Logos: UNDIME, CONASEMS, unicef

Formulário de alerta

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Endereço*:	CEP:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bairro*:	Referência:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Por que a criança ou o adolescente está fora da escolar?

Selecione a principal causa identificada*:

<input type="checkbox"/> Adolescente em conflito com a lei	<input type="checkbox"/> Falta de infraestrutura escolar
<input type="checkbox"/> Adolescente em conflito com a lei	<input type="checkbox"/> Falta de transporte escolar
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente com deficiência(s)	<input type="checkbox"/> Gravidez na adolescência
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola	<input type="checkbox"/> Preconceito ou discriminação racial
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente em abrigo	<input type="checkbox"/> Trabalho infantil
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente em situação de rua	<input type="checkbox"/> Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente vítima de abuso / violência sexual	<input type="checkbox"/> Violência familiar
<input type="checkbox"/> Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros	<input type="checkbox"/> Violência na escola
<input type="checkbox"/> Evasão porque sente a escola desinteressante	<input type="checkbox"/> Mudança de domicílio, viagem ou deslocamentos frequentes
<input type="checkbox"/> Falta de documentação da criança ou adolescente	<input type="checkbox"/> Violência no território

Logos: UNDIME, CONASEMS, unicef



CAPÍTULO 3

PASSO A PASSO: COMO EXECUTAR A PESQUISA E A ANÁLISE TÉCNICA

Os(As) técnicos(as) verificadores(as) entram no processo quando um caso lhes é atribuído pelo(a) supervisor(a) institucional. São eles(as) que vão a campo visitar cada família para analisar a veracidade dos alertas realizados pelos(as) agentes comunitários(as) e levantar informações mais aprofundadas que subsidiem a elaboração de uma análise técnica da situação, com recomendações necessárias à solução de cada caso.

A pesquisa pode ser registrada e enviada por meio de:



Aplicativo instalado no telefone celular (smartphone) ou tablet.



Painel da plataforma Busca Ativa Escolar: www.plataforma.buscaativaescolar.org.br.

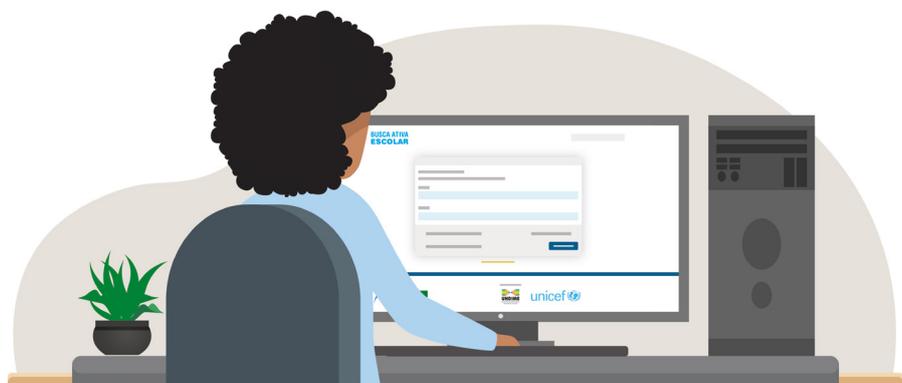


Formulário de papel, para posterior digitação na plataforma (confira modelo na página 53). Para imprimir, acesse <https://bit.ly/37caCZv>.

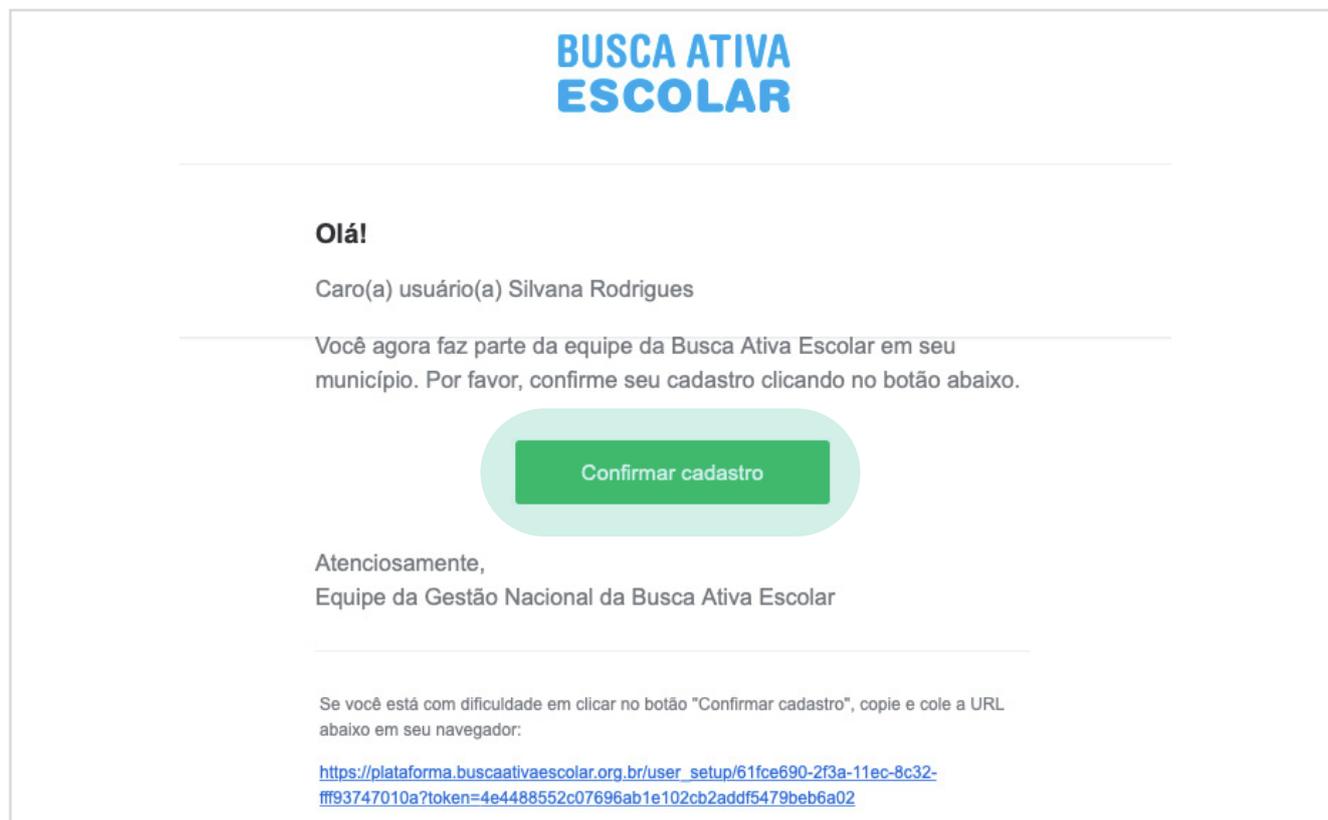
ACESSO À PLATAFORMA

Para o registro da pesquisa e da análise técnica, em qualquer meio, é necessário que, antes, o(a) profissional seja cadastrado na plataforma, crie uma senha de acesso e aceite o Aviso de Privacidade. Feito isso, pode registrar os dados coletados no campo.

Na plataforma, o(a) técnico(a) também poderá emitir alertas e consultar informações sobre os casos sob sua responsabilidade. Confira o passo a passo a seguir.



Ao receber essa mensagem em seu e-mail, clique em **Confirmar cadastro** para acessar a plataforma.



Na tela seguinte, você deve revisar os dados do seu cadastro: verifique se está correto e faça alterações, se necessário.

Atenção – Crie uma senha para acessos futuros.

Em seguida, leia e aceite o Aviso de Privacidade. A política de privacidade¹² da plataforma Busca Ativa Escolar foi atualizada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Com isso, garante-se que todos os seus dados e todas as informações sobre a criança ou o(a) adolescente informados por todos os meios disponíveis são confidenciais e não podem ser divulgados fora da Busca Ativa Escolar.

Só será possível prosseguir caso todas as opções estejam selecionadas. Depois, clique no botão **Salvar**.

¹² Confira a política de privacidade da plataforma em <https://buscaativaescolar.org.br/downloads/guias-e-manuais/termos-de-uso-e-politica-de-privacidade.pdf>. Com exceção do nome dos municípios e estados, todos os dados apresentados nessa e nas próximas páginas são fictícios e foram registrados na plataforma e aplicativo testes.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Revisão de dados

 Silvana Rodrigues Técnico Verificador

Nome*
Silvana Rodrigues

Dados pessoais

Data de nascimento* 23/05/1979 CPF* 151.713.811-60

Contatos

Telefone fixo institucional* (13) 4566-7788 Telefone celular institucional (00) 00000-0000

Telefone celular pessoal (00) 00000-0000

Endereço institucional

Endereço institucional Avenida da Liberdade, 18

UF Município

CEP institucional 00000-000 Bairro Centro

Dados organizacionais

Órgão Secretaria de Educação Cargo assistente administrativo

Dados de acesso

E-mail de acesso* tecnicobuscaativa2021@gmail.com [Criar uma nova senha de acesso*](#)

••••••••

Leia e aceite o termo de adesão. (Só será possível prosseguir caso todas as opções estejam selecionadas.)

AVISO DE PRIVACIDADE
PLATAFORMA BUSCA ATIVA ESCOLAR

AO ACESSAR, NAVEGAR OU USAR A PLATAFORMA, DISPONÍVEL NO SITE BUSCAATIVAESCOLAR.ORG.BR E RESPECTIVOS APLICATIVOS (" **Plataforma** "), BEM COMO SE RELACIONAR E/OU USUFRUIR, DIRETA E/OU INDIRETAMENTE, DA REFERIDA PLATAFORMA, A QUAL É GERIDA PELA UNITED NATIONS CHILDREN'S FUND - UNICEF, COM SEDE SEPIN 510, BLOCO A, 2º ANDAR, ASA NORTE, 201, CONJ. 171, BRASÍLIA - DF, CEP 70750-521, INSCRITA NO CNPJ/ME SOB O Nº 03.744.126/0001-69 (" **UNICEF** ") E PELA **UNIÃO NACIONAL DOS DIRIGENTES MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO - UNDIME**, com sede em Brasília, Distrito Federal, no SCS, Quadra 06, Bloco A, Edifício Carioca, salas 611 a 615, Asa Sul, CEP 70325-900, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 03.604.410/0001-30 (" **UNDIME** "), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE OS TERMOS DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE (" **Aviso de Privacidade** ").

Para os fins deste Aviso de Privacidade, "**Titular**" é toda pessoa física que acessa, e/ou que se relaciona, de forma direta ou indireta com a Plataforma. Em algumas operações (e.g. cadastro de usuários nacionais na Plataforma), o UNICEF e a UNDIME serão "**Controladoras**" dos dados pessoais, ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado direta e/ou indiretamente pela Plataforma. Para outras determinadas operações de tratamento (e.g. cadastro de usuários municipais e estaduais e de crianças e adolescentes na Plataforma por estes Usuários), o UNICEF e a UNDIME serão "**Operadoras**", devendo tratar os dados pessoais de acordo com

Declaro que estou ciente dos termos deste Aviso de Privacidade.

Declaro que estou ciente e concordo com a transferência dos meus dados pessoais e dos dados pessoais da criança e/ou adolescente que represento para o exterior, nos termos do capítulo "**Transferência de Dados entre Fronteiras**" deste Aviso de Privacidade.

Declaro que estou ciente e concordo com o tratamento dos dados pessoais do(a) criança e/ou adolescente que aqui represento, ou em relação ao(a) qual sou o responsável legal, conforme previsto neste Aviso de Privacidade.

Salvar

Nos acessos seguintes, entre no endereço www.buscaativaescolar.org.br, aba **Acessar plataforma**, e preencha os campos com seu e-mail e senha. Clique no botão **Entrar**.



Se você não lembra da senha, clique no link **Esqueci minha senha** para gerar uma nova.

Coloque seu e-mail de cadastro e, em seguida, clique em **Solicitar troca**. Uma notificação para cadastrar uma nova senha será enviada ao seu e-mail.

Após o login, você entrará na aba **Painel** na sua área logada na plataforma. Ali você poderá ver as seguintes informações: **verificações sob minha responsabilidade**, com todos os casos que lhe foram atribuídos pelos(as) respectivos(as) supervisores(as) institucionais, e **mapa de casos** do município.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

🏠 Painel 🔔 Alertas 📄 Casos 📊 Relatórios 🛠️ Ferramentas

☰ Verificações sob minha responsabilidade

10 resultados por página
Pesquisar

Nome da criança ou adolescente	Risco	Nascimento	Etapa	Responsável pela etapa	Status do caso
♀ Cristina Santos <small>👤 Marisa Rodrigues Santos Josefa Nascimento</small>	M	18/11/2013	Análise Técnica	👤 Silvana Rodrigues	Em atraso! ✎

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros
Anterior 1 Próximo

↻ ATUALIZAR

🗺️ Mapa de casos

Parceiros estratégicos

Iniciativa

Ajuda

ver licença de uso e créditos

Você também pode criar um alerta por meio desse painel. Para isso, clique na aba **Alertas**, opção **Criar alerta**, e preencha todos os campos obrigatórios do formulário – estão marcados com asterisco (*).

Depois de completar o formulário, clique no botão **Criar alerta**, no final da página.

BUSCA ATIVA ESCOLAR | SP / SGP MENUSCO | **Silvana Rodrigues** Técnico Verificador

🔔 Criar alerta

Informações da criança ou adolescente

Nome da criança ou adolescente*

Sexo* Raça / Etnia* Data de nascimento* dd/mm/aaaa

RG* CPF* NIS (Número de Identificação Social)* CNS (Cartão Nacional do SUS)*
000.000.000-00

Por que a criança ou adolescente está fora da escola?
Selecione o principal motivo identificado:

- Adolescente em conflito com a lei
- Criança ou adolescente com deficiência(s)
- Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola
- Criança ou adolescente em abrigo
- Criança ou adolescente em situação de rua
- Criança ou adolescente vítima de abuso / violência sexual
- Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros
- Evasão porque sente a escola desinteressante
- Falta de documentação da criança ou adolescente
- Falta de infraestrutura escolar
- Falta de transporte escolar
- Gravidez na adolescência
- Infrequência escolar reportada pela gestão escolar ou pela rede de ensino
- Mudança de domicílio, viagem ou deslocamentos frequentes
- Preconceito ou discriminação racial
- Trabalho infantil
- Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
- Violência familiar
- Violência na escola
- Violência no território

Dados do responsável

Nome da mãe ou responsável* Nome do pai ou responsável*

RG da mãe ou responsável* RG do pai ou responsável*

Telefone da mãe ou responsável* Telefone do pai ou responsável*
(00) 00000-0000 (00) 00000-0000

Dados de localização

Endereço* Referência geográfica*

UF* Município*

CEP* Bairro*
00000-000

Observações (caso necessário)

Anotações ou registros

CRIAR ALERTA

Assim que o alerta for salvo, aparecerá uma mensagem informando que foi registrado com sucesso.

Você também pode ver os alertas que criou na aba **Alertas**, opção **Meus alertas**. Eles aparecerão com as informações básicas (nome da criança ou do(a) adolescente, etapa atual, status, prazo e data de abertura).

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Panel | **Alertas** | Casos | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

Meus alertas

Na tabela abaixo é possível acompanhar os alertas que você criou:

Nome	Etapa atual	Status	Prazo	Data de abertura
Marcelo Richa	(Re)matrícula	Aceito	No prazo	19/10/2021

Parceiros estratégicos: CONGEM, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

ver licença de uso e créditos

Ajuda

Para abrir os casos que lhe foram atribuídos, clique na aba **Casos**. Você também pode filtrar as informações desejadas.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Panel | Alertas | **Casos** | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

Filtrar

Nome da criança... | Motivo do caso... | Etapa do caso... | Nome do usuário... | Bairro, CEP, nome da...

Por status do caso: Em andamento, Cancelado, Concluído, Interrompido, Transferido

Por grau de risco: Baixo, Médio, Alto

Por idade: de 0 a 100 anos, Casos sem informação

Por sexo: Masc., Fem., Sem info.

Por zona: Rural, Urbana, Sem informação

GERAR NOVO RELATÓRIO | LIMPAR FILTROS | FILTRAR

Casos | 0

10 resultados por página

Nome da criança ou adolescente	Responsáveis pela criança	Risco	Nascimento	Etapa	Responsável pela etapa	Bairro	Status do caso
Nenhum registro encontrado							

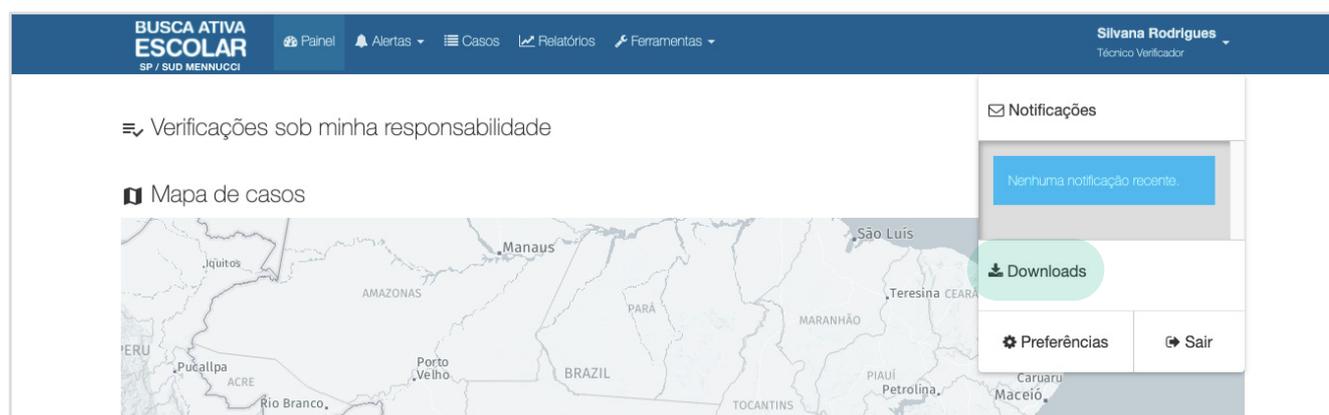
Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior | Próximo

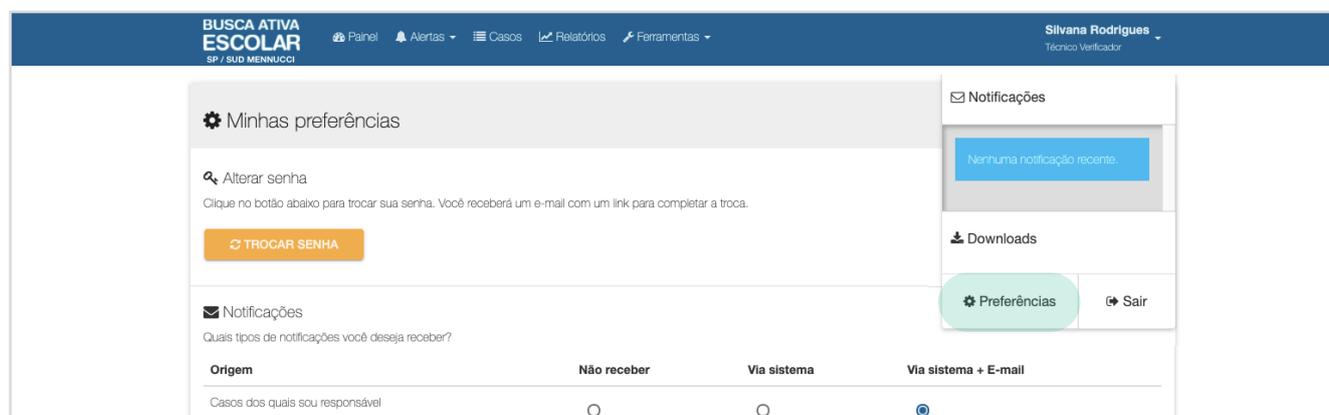
Clicando na aba **Relatórios**, você pode cruzar, filtrar, exportar informações e realizar análises dos casos do município que estão sob sua responsabilidade.



Para ter acesso às **Notificações** da plataforma e à aba de **Download** dos guias e manuais, clique em seu nome de usuário(a), no canto superior direito do painel.



Clique na aba **Preferências** para trocar a sua senha e definir as configurações de notificações.



REALIZANDO A ETAPA DE PESQUISA NO APLICATIVO

Baixe gratuitamente o aplicativo Busca Ativa Escolar em tablets e smartphones, conforme o sistema operacional utilizado no seu equipamento, fazendo a busca pelo nome:



Android: loja da Google Play.



iOS: loja da Apple Store.

E lembre-se: o aplicativo também funciona off-line, armazenando as informações para que sejam enviadas quando em área de cobertura ou em rede wi-fi.

Digite seu e-mail e senha de acesso. Em seguida, clique no botão **Entrar**.

Após o login, você entrará na tela inicial do aplicativo. Para iniciar a pesquisa, clique no botão **Minhas atribuições**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

Login no sistema

E-mail
Digite seu e-mail de acesso...

Senha
Digite sua senha...

Entrar >

Versão 1.5.5
Build A2018.0609.1650

API Endpoint:
<https://api.buscaativaescolar.org.br/>

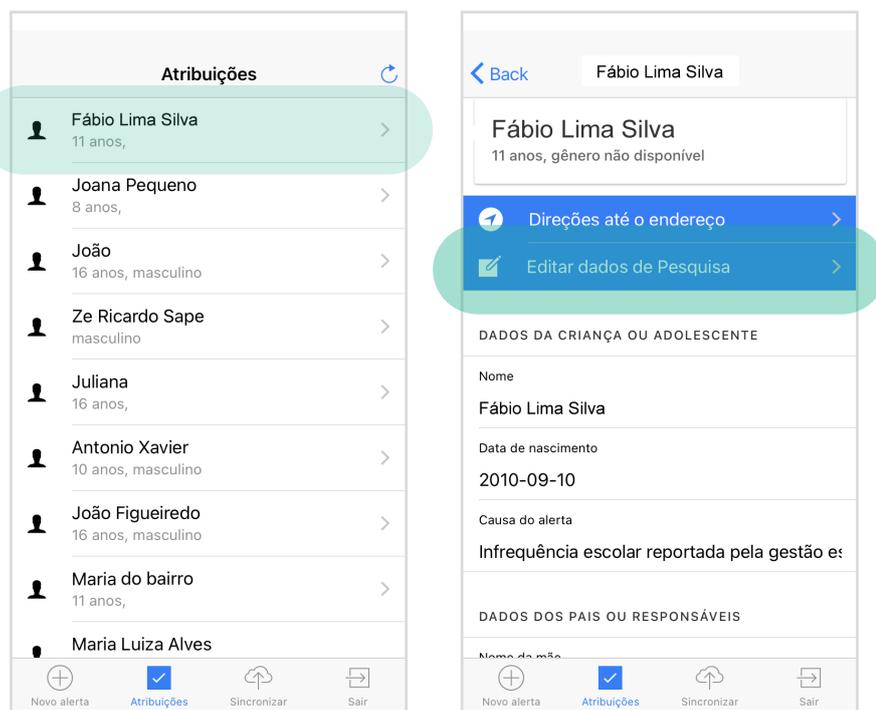
BUSCA ATIVA ESCOLAR

Olá, Roberta Campos!

- Minhas atribuições >
- Novo alerta >
- Sincronizar dados >
- Sair >

Na tela seguinte, aparecerão os casos sob sua responsabilidade. Clique sobre o nome da criança ou do(a) adolescente para abrir o formulário de pesquisa.

Nessa tela, aparecerão os dados enviados pelo agente no momento do alerta. Clique em **Editar dados de Pesquisa** para inserir os dados que você quiser alterar ou incluir, de acordo com o que levantar com a família.

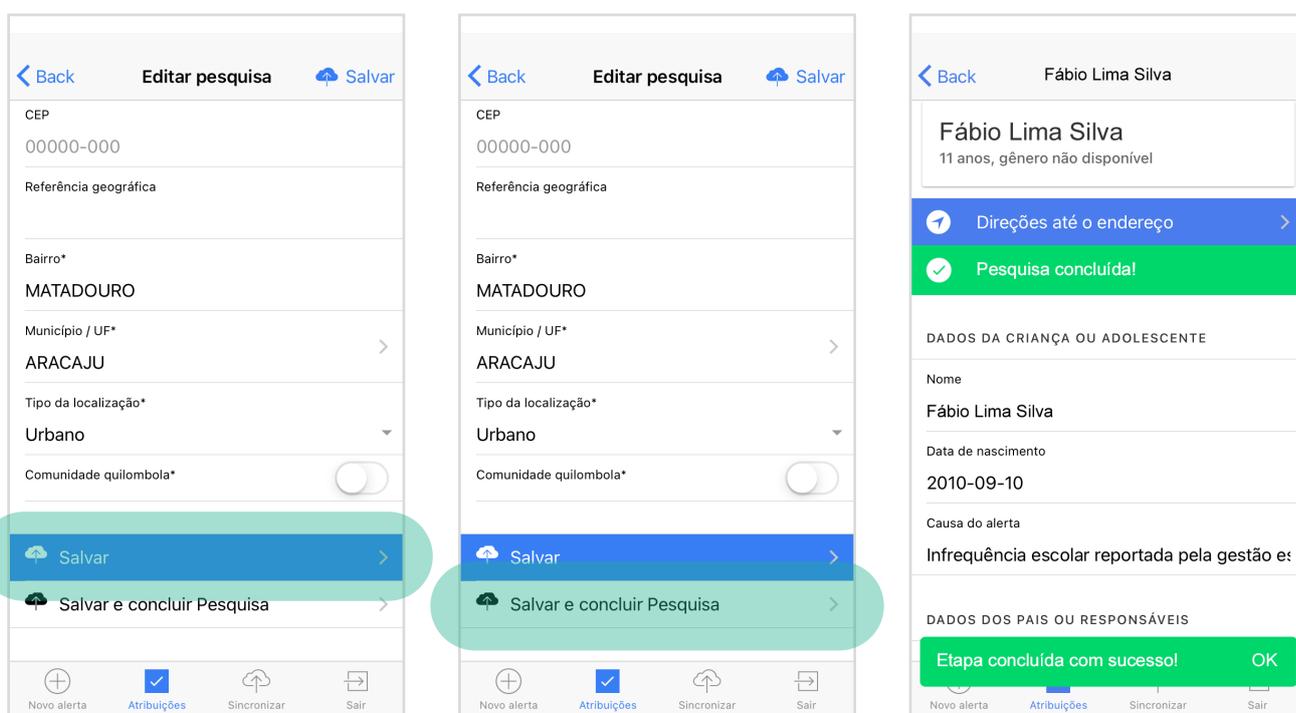


Preencha todos os campos obrigatórios – estão marcados com asterisco (*). Se preferir, você pode editar as informações e clicar no botão **Salvar** em cada bloco para continuar o preenchimento depois.

Após finalizar o preenchimento de todos os campos da etapa de Pesquisa, clique no botão **Salvar e concluir Pesquisa**.

Após o envio, aparecerá uma mensagem de confirmação, informando que a pesquisa foi concluída com sucesso. Para realizar nova pesquisa, clique em **OK** e depois em **Atribuições**, repetindo o processo para outros casos.

Você também pode criar um **alerta** por meio do aplicativo. Para isso, confira o passo a passo na página 31.



REALIZANDO A ETAPA DE PESQUISA COM FORMULÁRIO EM PAPEL

Caso você não tenha os equipamentos necessários, ou seu trabalho de campo aconteça em áreas que não tenham cobertura da rede de celular ou internet, é possível preencher o **Formulário de Pesquisa** em papel para depois inserir as informações na plataforma.

Solicite ao(à) supervisor(a) institucional que coordena seus trabalhos na Busca Ativa Escolar ou ao(à) coordenador(a) operacional que lhe entregue cópias do formulário (*confira imagens abaixo*). Outra opção é acessar o site da Busca Ativa Escolar (disponível em: <https://buscaativaescolar.org.br/downloads/guias-e-manuais/formulario-de-pesquisa3.pdf>) e imprimir algumas cópias do **Formulário de Pesquisa** antes de sair para o trabalho de campo.

Depois de preencher as informações no papel, passe-as para a internet usando qualquer um dos caminhos descritos (aplicativo ou plataforma).

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

Agência de campo responsável pelo preenchimento eletrônico. Este formulário é destinado aos pesquisadores que atuam no âmbito da busca ativa escolar para trabalho infantil, todos os campos devem ser preenchidos, exceto os que estiverem em itálico. Responda que o preenchimento de todos os dados desta formulário permite análise estatística de dados, bem como a produção de diagnósticos mais consistentes sobre a situação do seu município.

Dados da criança ou adolescente

Nome da criança ou adolescente*: _____ Data de nascimento*: _____

Sexo* F M **Raça/Etnia*** Amarela Branca Indígena Preta (pretos e pardos)

CPF: _____ RG da criança ou adolescente: _____

CNS: _____ MS: _____

Educação

Já frequentou a escola alguma vez? Sim Não

Qual a justificativa de não ter frequentado?

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

Trabalho

Trabalho é uma atividade econômica ou de subsistência, com ou sem finalidade de lucro e remuneração, executado por crianças e adolescentes menores de 18 anos, a qual produz:

Além de 24 anos, sendo o elemento de análise a hora trabalhada sob qualquer condição de pagamento, é possível em qualquer situação registrar o trabalho realizado em qualquer local, inclusive em domicílio, desde que seja em nome do(a) trabalhador(a) e não em nome de terceiros (emprego de família, etc.).

Esta criança ou adolescente está trabalhando? Sim Não

Caso tenha respondido SIM à pergunta anterior:

Qual a atividade econômica? Serviço doméstico Negócio familiar Outra atividade

O trabalho é remunerado? _____

Quais as horas semanais trabalhadas? _____

Sobre os pais ou responsáveis

Quais são os familiares presentes? Pai Mãe Irmãos Avós Outros

Quem é o responsável? Pai Mãe Irmãos Outros familiares Avós Outros

Nome completo da mãe* _____ Nome completo do pai* _____

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

Motivos de estar fora da escola*

Adolescente em conflito com a lei Falta de documentação da criança ou adolescente

Criança ou adolescente com deficiência física Falta de infraestrutura escolar (Estrada)

Criança ou adolescente com deficiência intelectual Falta de infraestrutura escolar (Vagas)

Criança ou adolescente com deficiência mental Falta de transporte escolar

Criança ou adolescente com deficiência sensorial Falta de transporte escolar (Transporte escolar público)

Criança ou adolescente com deficiência que impede ou dificulta a frequência à escola Falta de transporte escolar (Transporte particular - veículo próprio)

Criança ou adolescente com deficiência que impede ou dificulta a frequência à escola Falta de transporte escolar (Transporte público - ônibus, metrô, trem, balsa, barco, etc.)

Criança ou adolescente em situação de rua Gravididez na adolescência

Criança ou adolescente que sofre ou sofreu abuso(s) e violência sexual Mudança de domicílio, viagem ou deslocamento frequentes

Criança ou adolescente em situação de rua Precariedade ou discriminação racial

Criança ou adolescente que sofre ou sofreu abuso(s) e violência sexual Trabalho infantil

Criança ou adolescente em situação de rua Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas

Criança ou adolescente em situação de rua Violência familiar

Criança ou adolescente em situação de rua Violência na escola (Discriminação de gênero)

Criança ou adolescente em situação de rua Violência na escola (Discriminação racial)

Criança ou adolescente em situação de rua Violência na escola (Discriminação religiosa)

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

Caso tenha respondido SIM à pergunta anterior:

Qual o último ano que frequentou? Pré-escola (4 anos) Ensino Fundamental - Anos Iniciais (8º ano)

Pré-escola (5 anos) Ensino Fundamental - Anos Iniciais (9º ano)

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (2º ano) Ensino Médio - 1º ano

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (2º ano) Ensino Médio - 2º ano

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (3º ano) Ensino Médio - 3º ano

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (4º ano) EJA (Ensino Fundamental anos iniciais)

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (5º ano) EJA (Ensino Fundamental anos finais)

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (6º ano) EJA (Letramento)

Ensino Fundamental - Anos Iniciais (7º ano) EJA (Letramento)

Em que ano foi cursado a última ano escolar? Completo Incompleto

Com qual idade foi cursado a última ano escolar? _____

Qual a última escola cursada? _____

Endereço de última escola cursada? _____

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

RG do responsável: _____ CPF do responsável: _____

Data de nascimento do responsável: _____ Contato do responsável: _____

Raça ou etnia do responsável: Amarela Branca Indígena Preta (pretos e pardos)

Qual o último ano que frequentou? Nenhum Ensino médio completo

Ensino fundamental completo Ensino superior incompleto

Ensino fundamental incompleto Ensino superior completo

Ensino médio incompleto Pós graduação

Ocupação do responsável: _____

Valores de renda familiar por capita - salário mínimo: Até 1/4 Mais de 1 e 2

Mais de 1/4 e 1/2 Mais de 2

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

Formulário de Pesquisa BUSCA ATIVA ESCOLAR

Violência na escola (Bullying) Violência na escola (discriminação por orientação sexual)

Violência na escola (conflitos com outros estudantes) Violência no território

Violência na escola (conflitos de crianças e/ou adolescentes com funcionários, docentes ou gestores da escola)

Dados de localização

Endereço* _____

CEP: _____ Bairro* _____

Referência geográfica: _____

UF* _____ Município* _____

Tipo de localização* Urbana Rural Sim Não

Comunidade quilombola: Sim Não

Logos: UNIDIME, COCASA, unicef

REALIZANDO A ETAPA DE PESQUISA NO PAINEL DA PLATAFORMA

Os casos encaminhados a você pelo(a) supervisor(a) institucional para a realização da etapa de Pesquisa aparecem na aba **Painel** da sua área logada, bem como as demais informações sobre o perfil de cada caso.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Painel | Alertas | Casos | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

☰ Verificações sob minha responsabilidade

10 resultados por página Pesquisar

Nome da criança ou adolescente	Risco	Nascimento	Etapa	Responsável pela etapa	Status do caso
♂ JOSÉ nilton SANTOS MARIA Anotonia SANTOS JOAO PAULO SILVA	B	18/02/1989	Pesquisa	Carla Santos	Em atraso! <input type="checkbox"/>
♂ Rodrigo Martins Mara Ferreira Martins	A	25/02/2003	Pesquisa	Carla Santos	Em atraso! <input type="checkbox"/>

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros Anterior 1 Próximo

[ATUALIZAR](#)

📍 Mapa de casos

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME

unicef

ver licença de uso e créditos

Eles também podem ser acessados pela aba **Casos**. Clique no botão **Incluir informações** (ícone do lado direito de cada nome) do caso desejado para iniciar o preenchimento da Pesquisa.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Painel | Alertas | **Casos** | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

Filtrar

Nome da criança... | Motivo do caso... | Etapa do caso... | Nome do usuário... | Bairro, CEP, nome da

Por status do caso

- Em andamento
- Cancelado
- Concluído
- Interrompido
- Transferido

Por grau de risco

- Baixo
- Médio
- Alto

Por idade

de 0 a 100 anos

- Casos sem informação

Por sexo

- Masc.
- Fem.
- Sem info.

Por zona

- Rural
- Urbana
- Sem informação

GERAR NOVO RELATÓRIO | LIMPAR FILTROS | FILTRAR

Casos | 1

10 resultados por página | Pesquisar

Nome da criança ou adolescente	Responsáveis pela criança	Risco	Nascimento	Etapa	Responsável pela etapa	Bairro	Status do caso
♀ Cristina Santos	Marisa Rodrigues Santos Josefa Nascimento	M	18/11/2013	Análise Técnica	Silvana Rodrigues Secretaria Municipal de Educação	Centro	Em atraso! Incluir informações

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros | Anterior 1 Próximo

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

Ajuda

ver licença de uso e créditos

Clique na aba **Evolução do caso** para ter acesso à tela da **Pesquisa**. Preencha todos os campos obrigatórios – estão marcados com asterisco (*). Se preferir, você pode editar as informações e clicar no botão **Salvar** em cada bloco para continuar o preenchimento depois.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUCCI

Painel | Alertas | Casos | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

Carla Rossi Martina Rossi
Em observação

Etapa atual: 1ª OBSERVAÇÃO | Grau de risco: ALTO

Informações consolidadas | **Evolução do Caso** | Histórico | Anotações | Anexos

Etapas | Pesquisa

#2021/1 Em andamento

- Alerta há 11 dias
- Pesquisa** há 9 dias
- Análise Técnica há 9 dias
- Gestão do Caso há 9 dias
- (Re)matrícula há 9 dias
- 1ª Observação
- 2ª Observação
- 3ª Observação
- 4ª Observação

Dados da criança ou adolescente

Nome da criança ou adolescente*
Carla Rossi

Sexo* Raça / Etnia* Data de nascimento (dd/mm/aaaa)*
Feminino Parda 28/10/2015

RG CPF CNS (Cartão Nacional do SUS)
000.000.000-00

NIS (Número de Identificação Social)

SALVAR SALVAR E INICIAR ANÁLISE TÉCNICA

Educação

Já frequentou a escola alguma vez?*

Sim
 Não

Qual o último ano que frequentou?* Em qual ano foi cursado o último ano escolar?*

Ensino Fundamental - Anos finais (9º ano) 2019

Qual o status do último ano escolar?*

Completo
 Incompleto

Com qual idade foi cursado o último ano escolar?*

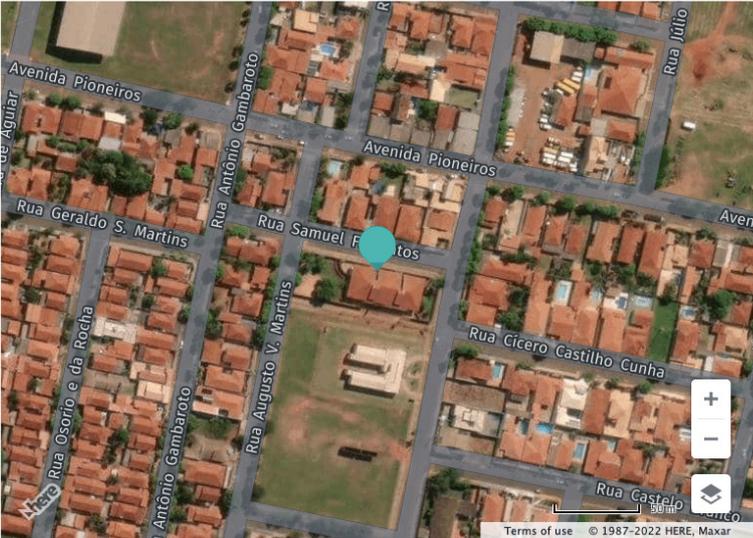
11

Qual a última escola cursada?*

OENACULO (CAMPINAS / SP)

Endereço da última escola cursada*
Travessa José Carlos, 5

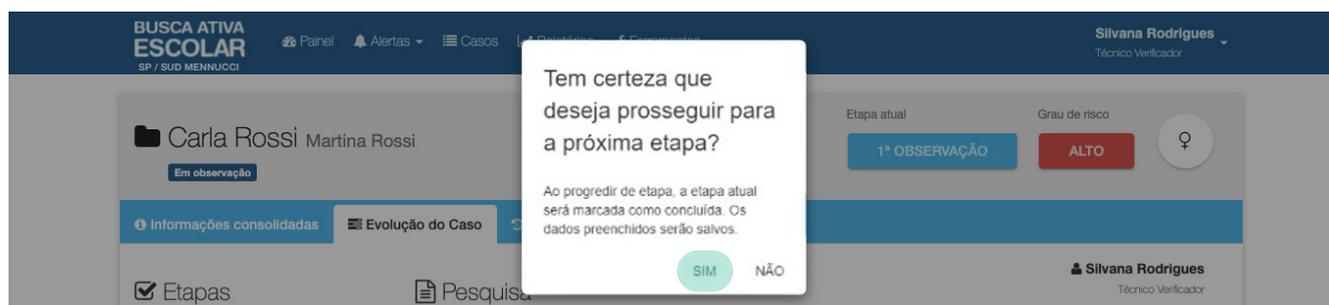
Após finalizar o preenchimento de todos os campos da etapa de Pesquisa, clique no botão **Salvar e iniciar Análise Técnica**.

Tipo de localização		Comunidade quilombola
Urbana		Não
Endereço Identificado: Rua Samuel F. Santos, 45, Sud Mennucci - SP, 15360-000, Brasil <small>Arraste o marcador para melhorar a localização</small>		
		
SALVAR		SALVAR E INICIAR ANÁLISE TÉCNICA

Parceiros estratégicos:  Iniciativa:  [Ajuda](#)

ver licença de uso e créditos

Uma mensagem de confirmação de prosseguimento para a próxima etapa vai aparecer. Clique no botão **Sim**.



Tem certeza que deseja prosseguir para a próxima etapa?

Ao progredir de etapa, a etapa atual será marcada como concluída. Os dados preenchidos serão salvos.

SIM NÃO

Carla Rossi Martina Rossi
Em observação

Informações consolidadas | Evolução do Caso

Etapas | Pesquisa

Etapa atual: 1ª OBSERVAÇÃO | Grau de risco: ALTO

Silvana Rodrigues Técnico Verificador

REALIZANDO A ETAPA DE ANÁLISE TÉCNICA

A etapa **Análise Técnica** vai aparecer para preenchimento. É necessário completar os campos obrigatórios – estão marcados com asterisco (*). É possível editar as informações e clicar no botão **Salvar** para continuar o preenchimento depois.

A imagem mostra a interface do sistema BUSCA ATIVA ESCOLAR. No topo, há uma barra azul com o nome do usuário Silvana Rodrigues e o cargo Técnico Verificador. Abaixo, o nome da criança Carla Rossi e a mãe Martina Rossi são exibidos. O status atual é "1ª OBSERVAÇÃO" e o grau de risco é "ALTO".

O menu de navegação inclui: Informações consolidadas, Evolução do Caso (destacado em verde), Histórico, Anotações e Anexos. Abaixo, há uma seção de "Etapas" com uma lista de atividades: Alerta (há 11 dias), Pesquisa (há 9 dias), Análise Técnica (há 9 dias, destacada em verde), Gestão do Caso (há 9 dias), (Re)matrícula (há 9 dias), 1ª Observação, 2ª Observação, 3ª Observação e 4ª Observação.

A seção principal de "Análise Técnica" contém os seguintes campos:

- Motivos identificados:
 - ✓ Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros
 - ✓ Falta de documentação da criança ou adolescente
- O motivo escolhido na criação do Alerta foi: **Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros**
- Grau de risco: **Alto**
- Detalhamento da análise*
Por ser de uma família que migrou para o Brasil recentemente, a criança ainda não tem a documentação necessária para fazer a matrícula. A família precisa ser encaminhada para os órgãos competentes para regularizar sua situação e obter a documentação necessária.

Na base da seção, há dois botões: "SALVAR" (destacado em verde) e "SALVAR E ENVIAR PARA O(A) SUPERVISOR(A) INSTITUCIONAL".

No campo **Detalhamento da análise**, descreva o que de fato encontrou na pesquisa de campo. Por exemplo, no caso de uma criança ou um(a) adolescente com deficiência, você pode apontar que ele(a) utiliza cadeira de rodas, porém não há no município veículo de transporte escolar adaptado para levar a cadeira. Além disso, a escola também não tem rampas, o que dificulta seu acesso às salas de aula.

Após concluir a Análise Técnica, clique no botão **Salvar e enviar para o(a) supervisor(a) institucional**.

BUSCA ATIVA ESCOLAR SP / SUD MENNUCCI

Painel | Alertas | Casos | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues Técnico Verificador

Carla Rossi Martina Rossi

Em observação

Etapa atual: 1ª OBSERVAÇÃO | Grau de risco: ALTO

Informações consolidadas | Evolução do Caso | Histórico | Anotações | Anexos

Etapas:

- Alerta há 11 dias
- Pesquisa há 9 dias
- Análise Técnica** há 9 dias
- Gestão do Caso há 9 dias
- (Re)matrícula há 9 dias
- 1ª Observação
- 2ª Observação
- 3ª Observação
- 4ª Observação

Análise Técnica

Motivos identificados:

- ✓ Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros
- ✓ Falta de documentação da criança ou adolescente

O motivo escolhido na criação do Alerta foi: **Crianças ou adolescentes migrantes estrangeiros**

Grau de risco: **Alto**

Detalhamento da análise*
 Por ser de uma família que migrou para o Brasil recentemente, a criança ainda não tem a documentação necessária para fazer a matrícula. A família precisa ser encaminhada para os órgãos competentes para regularizar sua situação e obter a documentação necessária.

SALVAR | SALVAR E ENVIAR PARA O(A) SUPERVISOR(A) INSTITUCIONAL

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME, unicef

Ajuda

ver licença de uso e créditos

Uma mensagem de confirmação de prosseguimento para a próxima etapa vai aparecer. Clique no botão **Sim**.

Tem certeza que deseja prosseguir para a próxima etapa?

Ao progredir de etapa, a etapa atual será marcada como concluída. Os dados preenchidos serão salvos.

SIM NÃO

Uma mensagem de agradecimento por sua colaboração vai aparecer. A partir de agora, o caso volta para o(a) supervisor(a) institucional, que fará os encaminhamentos para os serviços da rede de proteção de direitos e monitorará a (re)matrícula da criança ou do(a) adolescente na escola. Porém, seu papel como técnico(a) verificador(a) não se encerra aqui. Você também deve participar do processo de monitoramento e avaliação dos casos, junto com o Comitê Gestor, para acompanhar o trabalho feito a partir da sua análise técnica.

BUSCA ATIVA ESCOLAR
SP / SUD MENNUECCI

Painel | Alertas | Casos | Relatórios | Ferramentas

Silvana Rodrigues
Técnico Verificador

Carla Rossi Martina Rossi
Em observação

Etapa atual: 1ª OBSERVAÇÃO | Grau de risco: ALTO

Informações consolidadas | Evolução do Caso | Histórico | Anotações | Anexos

Etapas | Gestão do Caso | Mauricio de Jesus - Supervisor Institucional

#2021/1 Em andamento

- Alerta há 4 meses
- Pesquisa há 4 meses
- Análise Técnica há 4 meses
- Gestão do Caso** há 4 meses
- (Re)matrícula há 4 meses
- 1ª Observação
- 2ª Observação
- 3ª Observação
- 4ª Observação

✓ Obrigada por sua colaboração!
A gestão do caso agora está sob a responsabilidade do(a) Supervisor(a) Institucional.

Parceiros estratégicos: CONGEMAS, CONASEMS

Iniciativa: UNDIME

unicef

ver licença de uso e créditos

Ajuda

BUSCA ATIVA ESCOLAR

O *Manual do trabalho de campo* explica os objetivos da Busca Ativa Escolar e o funcionamento da plataforma, como devem ser feitas a coleta de dados iniciais, as atividades de pesquisa durante as visitas domiciliares e a análise técnica das informações coletadas.

Parceiros estratégicos



Iniciativa

