

# BUSCA ATIVA ESCOLAR



**TÉCNICOS VERIFICADORES E AGENTES COMUNITÁRIOS  
PROPOSTA DE FORMAÇÃO**

# EXPEDIENTE

## INICIATIVA

Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF)  
Instituto TIM  
União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação (Undime)  
Colegiado Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social (Congemas)

## PRODUÇÃO EDITORIAL DA PUBLICAÇÃO

Cross Content Comunicação  
Arte: Benedito Minotti  
Foto da capa: Ratão Diniz/UNICEF  
Ilustrações: Douglas Duarte  
Revisão e checagem: Luciane Helena Gomide

## TEXTO

Cléa Ferreira e Máira Moraes

## REVISÃO TÉCNICA

Elisa Meirelles Reis, Ítalo Dutra, Júlia Ribeiro,  
Vilmar Klemann e Vivian Melcop

## AGRADECIMENTOS

Aos profissionais das secretarias de Educação, Saúde, Administração, Desenvolvimento Social e Cidadania e Orçamento e Planejamento Participativo do município de São Bernardo do Campo (SP), que auxiliaram os realizadores no processo de validação dos fluxos, metodologia social e implementação tecnológica, durante a primeira testagem.

Aos profissionais dos municípios de Anápolis (GO), Bujari (AC), Campina Grande (PB), Itaúna (MG), Serrinha (BA), Tabuleiro do Norte (CE) e Vilhena (RO), que participaram da segunda testagem da metodologia social e ferramenta tecnológica, realizada em 2016.

# SUMÁRIO

Técnicos Verificadores e Agentes Comunitários Proposta de Formação .....	<b>4</b>
Anexo I.....	<b>8</b>
Anexo II.....	<b>11</b>

---

Alertamos que na presente publicação optou-se por utilizar apenas artigos referentes ao gênero masculino com o intuito de não sobrecarregar graficamente o texto. Isso, no entanto, não representa que as organizações e pessoas envolvidas no projeto tenham comportamento discriminatório e sexista. As nuances de um determinado idioma, com todas as suas peculiaridades e regras linguísticas, jamais deverão ser utilizadas para reforçar atitudes preconceituosas.

---

# TÉCNICOS VERIFICADORES E AGENTES COMUNITÁRIOS

## Proposta de Formação

Objetivo Específico

Conhecer e alinhar as estratégias para as tarefas de campo e as ações de abordagem das famílias considerando as diferentes causas da exclusão escolar previamente discutidas.

SLIDE 1 – TEMPLATE DE ABERTURA

SLIDE 2 – OBJETIVO DO ENCONTRO

SLIDES 3 E 4 – COMO FAZER A ABORDAGEM EM CAMPO (2H)

- ▶ Dê boas-vindas aos participantes e retome brevemente o trabalho realizado no momento anterior (Formação Geral), com destaque para a situação da exclusão escolar no município e a importância da ação intersetorial para a garantia de direitos de crianças e adolescentes.
- ▶ Informe que irão discutir e definir a abordagem no campo, tarefa importante e decisiva para o êxito da Busca Ativa Escolar no município.
- ▶ Retome o alinhamento das causas da exclusão escolar e problematize com o grupo sobre como deveria ser

**Dica:** procure mapear se no município existem ações desse tipo e converse com o responsável, para entender como o processo é realizado. Isso ajudará a apresentar uma base para o grupo e fornecerá aos seus participantes elementos para que construam em conjunto a abordagem do projeto. Caso seja possível, convide um profissional especializado para conduzir esta etapa da formação em parceria com você.

a abordagem das famílias para realizar o alerta e, posteriormente, a verificação. Caso exista algum profissional com experiência em visitas domiciliares, peça que a compartilhe com o grupo.

- ▶ É fundamental lembrar que se deve ter cuidado para não culpabilizar as famílias por meio de uma postura de escuta e de aliado, contribuindo para que seus membros se sintam confortáveis para compartilhar situações.

**Dica:** consulte o material orientativo voltado para técnicos verificadores e agentes comunitários, no qual tratamos do cuidado necessário para essa abordagem familiar.

- ✓ Qualquer contato externo com alguém que solicite informações é sentido inicialmente como uma ameaça, especialmente por famílias que vivem em situação de maior vulnerabilidade social ou pessoal. Portanto, uma abordagem direta deve ser muito cuidadosa para que essas famílias se sintam confortáveis nessas situações.

#### SLIDE 5 – TRABALHO EM TIMES

- ▶ Divida a turma em duplas, preferencialmente formada por um técnico verificador e um agente comunitário, e estipule um tempo (cerca de 30 min) para que listem os pontos que julgam ser importantes no momento de cuidar da abordagem familiar, considerando cada uma das causas de exclusão escolar.

**Dica:** como as causas têm complexidades distintas, é importante que se discuta a abordagem que deve ser dada a cada uma delas, definindo quais cuidados são necessários e as informações que precisam ser coletadas para um bom encaminhamento e resolução do caso.

- 
- ▶ Passado o tempo estipulado, é importante que as duplas apresentem as ideias e abram uma plenária. Além disso, deve-se definir um tempo para a apresentação de cada dupla (máx. 3 min). Oriente para que as apresentações sigam a lógica de complementação, evitando repetir o que já foi contemplado pelas duplas anteriores.
  - ▶ Depois que os participantes trouxerem suas contribuições e a discussão no grupo for finalizada, apresente os alinhamentos previamente elaborados como dicas para a abordagem, adicionando as contribuições que não foram contempladas.

#### SLIDE 6 – VAMOS EXPERIMENTAR?

- ▶ Encerrado o momento de alinhamento conceitual para a abordagem no campo, sugerimos uma atividade prática de simulação/vivência.

#### SLIDE 7 – ORIENTAÇÃO PARA DINÂMICA

- ▶ Pode ser utilizada a técnica do Grupo de Verbalização-Grupo de Observação (GV/GO) ou outra que preferirem. O importante é que vivenciem uma situação de abordagem fictícia e possam discutir os pontos positivos e de aprimoramento da atividade de campo.

**Dica:** essa dinâmica é de fundamental importância para que a equipe reflita sobre a abordagem de campo através de um exercício de teatralização. Sugerimos que simulem situações mais desafiadoras, em que o profissional terá de lançar mão de algumas estratégias para a abordagem e coleta de informações junto à população ou às famílias, como no caso de crianças em situação de rua ou trabalho infantil. Essa simulação permitirá alinhamentos importantes sobre a abordagem que o município irá adotar e a troca de experiências e dicas entre os profissionais.

- ▶ Esclarecidas as dúvidas, parabenize o grupo, agradeça, finalize o momento e estimule que as pessoas acessem os materiais orientadores para aprofundar o conhecimento da metodologia social e o funcionamento da ferramenta tecnológica.
- ▶ Lembre-se de que no site [www.buscaativaescolar.org.br](http://www.buscaativaescolar.org.br) há materiais específicos para os técnicos verificadores e agentes comunitários.

# ANEXO I

## Tela de alertas

### a) Formulário impresso

<b>Página de Envio de Alertas</b> Link: <a href="https://alerta.buscaativaescolar.org.br/">https://alerta.buscaativaescolar.org.br/</a>	<b>BUSCA ATIVA ESCOLAR</b>
--	----------------------------

**Email do Agente comunitário:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Dados da criança ou adolescente**

**Nome completo da criança ou adolescente:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Nome completo do responsável:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Data de nascimento da criança ou adolescente:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Endereço:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Bairro:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Referência:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<b>Página de Envio de Alertas</b> Link: <a href="https://alerta.buscaativaescolar.org.br/">https://alerta.buscaativaescolar.org.br/</a>	<b>BUSCA ATIVA ESCOLAR</b>
--	----------------------------

**Por que a criança ou o adolescente está fora da escola?**

**Selecione a principal causa identificada:**

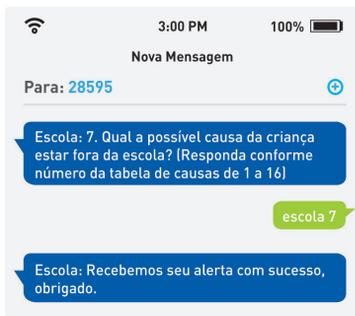
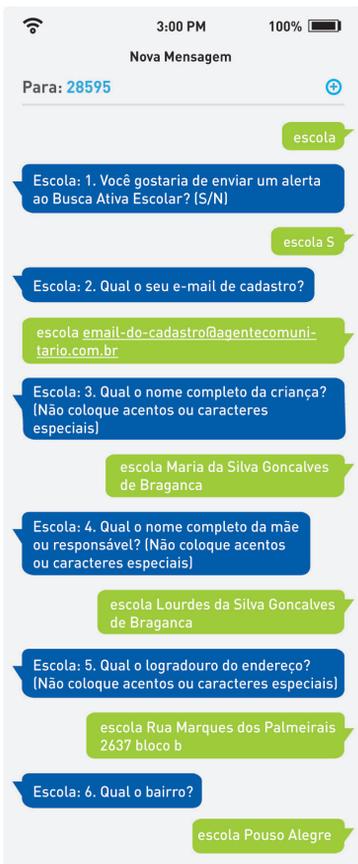
<input type="checkbox"/> Adolescente em conflito com a lei	<input type="checkbox"/> Falta de infraestrutura escolar
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente com deficiência(s)	<input type="checkbox"/> Falta de transporte escolar
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola	<input type="checkbox"/> Gravidez na adolescência
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente em abrigo	<input type="checkbox"/> Preconceito ou discriminação racial
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente em situação de rua	<input type="checkbox"/> Trabalho infantil
<input type="checkbox"/> Criança ou adolescente vítima de abuso / violência sexual	<input type="checkbox"/> Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
<input type="checkbox"/> Evasão porque sente a escola desinteressante	<input type="checkbox"/> Violência familiar
<input type="checkbox"/> Falta de documentação da criança ou adolescente	<input type="checkbox"/> Violência na escola

b) SMS (27901)

**BUSCA ATIVA ESCOLAR**

**ALERTAS**

Para fazer um alerta de criança fora da escola, envie um SMS para 28595 com a palavra-chave escola. O sistema irá iniciar a interação abaixo. Envie as respostas sempre precedidas da palavra-chave. [Veja o exemplo:](#)



**Códigos relativos a possível causa de exclusão escolar:**

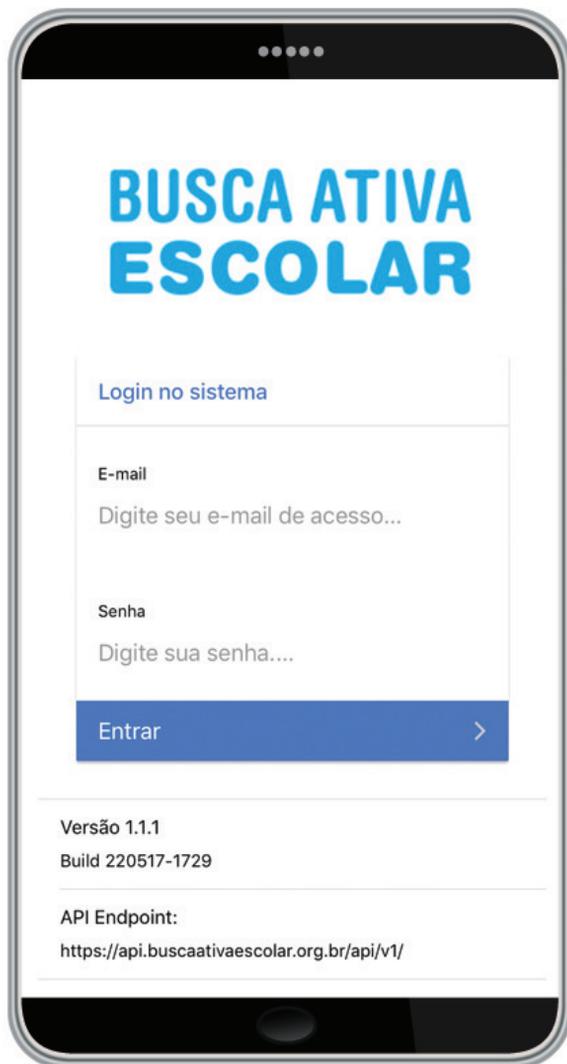
1. Adolescente em conflito com a lei
2. Criança ou adolescente com deficiência(s)
3. Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola
4. Criança ou adolescente em abrigo
5. Criança ou adolescente em situação de rua
6. Criança ou adolescente vítima de abuso / violência sexual
7. Evasão porque sente a escola desinteressante
8. Falta de documentação da criança ou adolescente
9. Falta de infraestrutura escolar
10. Falta de transporte escolar
11. Gravidez na adolescência
12. Preconceito ou discriminação racial
13. Trabalho infantil
14. Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
15. Violência familiar
16. Violência na escola



---

c) Aplicativo

Possui funcionamento on-line e off-line e nos sistemas operacionais iOS e Android.



## **ANEXO II**

### **Causas da exclusão**

Causas que impedem a criança ou o adolescente de frequentar a escola.

- 1.** Adolescente em conflito com a lei
- 2.** Criança ou adolescente com deficiência(s)
- 3.** Criança ou adolescente com doença(s) que impeça(m) ou dificulte(m) a frequência à escola
- 4.** Criança ou adolescente em abrigo
- 5.** Criança ou adolescente em situação de rua
- 6.** Criança ou adolescente vítima de abuso/violência sexual
- 7.** Evasão porque considera a escola desinteressante
- 8.** Falta de documentação da criança ou adolescente
- 9.** Falta de infraestrutura escolar
- 10.** Falta de transporte escolar
- 11.** Gravidez na adolescência
- 12.** Preconceito ou discriminação racial
- 13.** Trabalho infantil
- 14.** Uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas
- 15.** Violência familiar
- 16.** Violência na escola

# BUSCA ATIVA ESCOLAR

FORA DA ESCOLA

NÃO  
PODE!



Cada criança e adolescente  
tem o direito de aprender



Instituto  TIM

